



ขั้นตอนการมอบหมายเจ้าหน้าที่ประเมินมาตรฐาน

ขั้นตอนที่ 1
กรอกข้อมูลพื้นฐาน

ขั้นตอนที่ 2

ประเมินการจัดบริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1
- แบบสอบถามที่ 2-2
- แบบสอบถามที่ 2-3
- แบบสอบถามที่ 2-4
- แบบสอบถามที่ 2-5
- แบบสอบถามที่ 2-6

ดาวน์โหลดแบบรวบรวมข้อมูลและคู่มือการใช้งาน

- สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน
- รายงานผลการประเมินตนเอง
- รายงานผลการประเมินรายแห่ง
- กลับสู่หน้าหลัก
- ออกจากระบบ

--- เลือกด้าน ---

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
---------------	-------------	-----------------	--------------------	-------------------------	---------------------	--------------

1.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

1. ร้อยละของจำนวนถนนลาดยางในความรับผิดชอบทั้งหมดของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ		80	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
2. ร้อยละของจำนวนถนนคอนกรีตในความรับผิดชอบทั้งหมดของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ		80	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
3. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางบกในเขต อบต. ที่ได้รับการพัฒนา ปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัย		75	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
4. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ของ อบต. ในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ เพื่อมุ่งลดการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน	3	3	3	1	33.33	การพัฒนาในอันดับ
5. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	80	80	80	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
6. ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง และลำธารสาธารณะ ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการดูแลรักษาให้ไม่สามารถไหลผ่านไปได้ตลอดปี หรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
7. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พืชน้ำ หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
8. ร้อยละของจำนวนเครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	0	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
9. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในบังคับประเมินผล

▼ ค้นหา

10. ร้อยละของจำนวนระบบประเภทหมู่บ้านที่อยู่ในพื้นที่ อบต. ที่บริหารโดย อบต. และรวมถึงที่บริหารโดยคณะกรรมการบริหารกิจการประปา ที่ได้รับการปำรงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ

2. ด้านการผังเมือง

11. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่ อบต. จัดทำ หรือปรับปรุง หรือร่วมดำเนินการจัดทำผังเมืองกับกรมโยธาธิการและผังเมือง

12. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ของ อบต. ในการส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวม และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในงานด้านการผังเมือง

ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต

3. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต

13. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพหรือป่วยติดเตียงที่ได้รับการดูแลและมีการติดตามผลออกเยี่ยมบ้านให้ค่าแนะนำ ปรีกษาปัญหาสุขภาพให้แก่ผู้สูงอายุจาก อบต.

14. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่ อบต. ดำเนินการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพ หรือป่วยติดเตียง

15. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรม สภามคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ชมรมสมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. จัดขึ้น

16. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่ อบต. ดำเนินการส่งเสริมหรือสนับสนุนการรจัดกิจกรรมนันทนาการหรือการออกกำลังกายให้แก่ผู้สูงอายุ

17. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบต. ในการพัฒนาอาชีพและการส่งเสริมเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ

18. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่ขอรับการช่วยเหลือจาก อบต. และ อบต. ให้ความช่วยเหลือหรือประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการสงเคราะห์ หรือฟื้นฟู หรืออบต. ประสานงาน และสงเคราะห์ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา

ไม่มีบริการสาธารณสุข

ไม่มีดำเนินการในผังเมืองรวม พ.ศ
ไม่มีดำเนินการในผังเมืองรวม พ.ศ

สูงกว่าค่าเป้าหมาย

ไม่ได้ดำเนินการในผังเมืองรวม พ.ศ

สูงกว่าค่าเป้าหมาย

ไม่ได้ดำเนินการในผังเมืองรวม พ.ศ

ไม่ได้ดำเนินการในผังเมืองรวม พ.ศ

19. ร้อยละของจำนวนผู้พิการ ผู้ยากไร้ ที่ ด้อยโอกาสในพื้นที่ อบต. ที่ขอรับการช่วยเหลือจาก อบต. และได้รับการช่วยเหลือ สนับสนุนหรือประสานหน่วยงานส่งต่อหน่วย งานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการช่วยเหลือ สนับสนุนปัจจัยชีวิตในการดำรงชีพ	100	3	1	33.33	การพัฒนาใน อนาคต
20. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบต. ในการส่งเสริม ป้องกัน ควบคุมและกำจัด ป้องกันโรคประจำถิ่น หรือการแพร่ระบาด ของโรคติดต่อ	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
21. ร้อยละของจำนวนสัตว์ที่ได้รับการสำรวจ พื้นที่ทะเบียนสัตว์ และฉีดวัคซีนสุนัขแมว หรือ ทำหมันตามโครงการสัตว์ปลอดโรคคน ปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า	100	998	998	100	เท่ากับค่าเป้า หมาย
22. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบต.ในการตรวจสุขภาพอาหารหรือสถานที่ ประกอบกิจการอาหารในพื้นที่	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ

ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา

ด้านที่ 4 การศึกษา

23. ร้อยละของจำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กใน สังกัด อบต. ที่ผ่านการประเมินมาตรฐาน สถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ	100	2	2	100	เท่ากับค่าเป้า หมาย
24. ร้อยละของจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็ก เล็ก และเด็กในโรงเรียนอนุบาล และเด็กใน โรงเรียนประถมศึกษาในสังกัด อบต. ที่ได้รับ อาหารเสริม (นม) ครบถ้วน	100	50	2	4	การพัฒนาใน อนาคต
25. ร้อยละของจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็ก เล็ก และเด็กในโรงเรียนอนุบาล และเด็กใน โรงเรียนประถมศึกษา ในสังกัด อบต. ที่ได้ รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการ ครบถ้วน	100	50	50	100	เท่ากับค่าเป้า หมาย
26. ร้อยละของจำนวนเด็กด้อยโอกาส เด็ก พิการ ที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือด้านการเงิน หรือวัสดุอุปกรณ์จาก อบต.	100	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
27. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม เกี่ยวกับ การส่งเสริมอาชีพหรือวิชาชีพ ให้แก่นักเรียน ในโรงเรียนในสังกัด อบต. หรือนักเรียนใน โรงเรียนในสังกัดอื่นที่ อบต. ให้การ สนับสนุนหรืออุดหนุน	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
28. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม การส่งเสริม การเรียนรู้หรือศึกษากับเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์หรือทักษะคอมพิวเตอร์ และ การเรียนรู้ผ่านโลกดิจิทัล ให้แก่นักเรียนใน โรงเรียนในสังกัด อบต. หรือนักเรียนใน โรงเรียนในสังกัดอื่นที่ อบต. ให้การ สนับสนุน	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ

29. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม การส่งเสริมการสอนภาษาต่างประเทศ ให้นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดของ อบต. หรือนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ อบต. ให้การสนับสนุน

ด้านที่ 5 การจัดการระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย

ด้านที่ 5 การจัดการระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย

30. จำนวนแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่ อบต. 1 ได้ดำเนินการ	2	2	1	50	การพัฒนาในอบต
31. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ อบต. สนับสนุนจัดตั้งขึ้น รวมทั้งจำนวนอาสาสมัครป้องกันสาธารณภัยของมูลนิธิ สมาคม ชมรม หรืออื่น ๆ ที่ตั้งขึ้นถูกต้องตามกฎหมายในเขตพื้นที่	2	4373	24	0.55	การพัฒนาในอบต
32. ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัยของอบต. ที่ติดตั้งในพื้นที่สาธารณะที่สามารถใช้งานได้ปกติ 24 ชั่วโมง	100	8	8	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
33. จำนวนศูนย์หรือช่องทางรับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อสารอื่น ๆ ที่ส่งให้ อบต. ดำเนินการ และได้รับการแก้ไขปัญหาหรือให้ความช่วยเหลือจาก อบต. หรือการประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป	2	2	1	50	การพัฒนาในอบต
34. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อสารอื่น ๆ ที่ส่งให้ อบต. ดำเนินการ และได้รับการแก้ไขปัญหาหรือให้ความช่วยเหลือจาก อบต. หรือการประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
35. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบต. ดำเนินการจัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับความเสียหายภัยต่าง ๆ ในอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงภัย หรือในชุมชน เช่น การซ้อมหนีไฟ การซ้อมดับเพลิง แผ่นดินไหว เป็นต้น	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย

ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน

ด้านที่ 6 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน

36. ร้อยละของจำนวนกลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ที่ อดต. ส่งเสริม หรือให้การสนับสนุนให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และขยายได้ต่อเนื่อง	90	5	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.
37. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่ อดต. ส่งเสริมหรือให้การสนับสนุน กลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว หรือกลุ่มอาชีพอื่นๆ ให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และขยายได้ต่อเนื่อง	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.
38. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่ อดต. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนส่งเสริม หรือจัดให้มี ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า เป็นต้น	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.
39. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อดต. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการปรับปรุง ซ่อมแซม บำรุงรักษา และฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยว ให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.
40. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อดต. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการใช้ความรู้เกี่ยวกับประวัติศาสตร์ความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.
41. จำนวนแหล่งเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับกรให้คำปรึกษา หรือแนะนำในการขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์ หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่ ทั้งการให้คำปรึกษา หรือแนะนำผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ หรือเฟซบุ๊ก และการให้คำปรึกษาโดยเจ้าหน้าที่ของ อดต. ที่ทำการสำนักงาน อดต. โดยตรง	2	2	3	150	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน

ด้านที่ 7 การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
42. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่ อดต. ที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะตามกฎระเบียบ ขั้นตอนตามหลักวิชาการ ของกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	95	0	-	-	ไม่มีการ สาธารณสุข
43. ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่ อดต. ที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะตามกฎหมาย ขั้นตอนตามหลักวิชาการของกระทรวงสาธารณสุข หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	95	0.08	0.08	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

44. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ของ อบต. ในการส่งเสริมการปลูกต้นไม้ การอนุรักษ์ และรักษาป่า ทรัพยากรชายฝั่ง หรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหาน้ำบาดาลเสีย	2	2	1	50	การพัฒนาใน อบาคต
45. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบต. ในการอบรมหรือประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการดูแลรักษาป่า รักษากันไฟป่าการป้องกันไฟป่า การเผาในที่โล่ง รักษาจากการเผาในที่โล่ง เป็นต้น	2	2	1	50	การพัฒนาใน อบาคต
46. จำนวนครั้งที่ อบต. จัดส่งอาสาสมัครป้องกันไฟป่าเข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1	1	-	-	งานติดตามการ ในพื้นที่ประมาณ พ.ศ
47. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบต. ในการประชาสัมพันธ์ เพื่อลดค่าฝุ่น PM 2.5	2	2	1	50	การพัฒนาใน อบาคต

ด้านที่ 8 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน

48. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่ อบต. ดำเนินการ หรือสนับสนุนในการส่งเสริม หรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือภูมิปัญญาชาวบ้าน	3	3	5	166.67	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
49. จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และโบราณสถาน ที่ อบต. ดำเนินการ หรือให้การส่งเสริมสนับสนุน	2	2	4	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย



:: สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ::