

โครงการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและเบี้ยยังชีพความพิการเคลื่อนที่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

๑. หลักการและเหตุผล

ตามที่รัฐบาลได้มีนโยบาย สร้างหลักประกันด้านรายได้แก่ผู้สูงอายุและการเสริมสร้างสวัสดิการทางสังคมให้แก่คนพิการ ซึ่งกำหนดผู้ที่มีอายุ ๖๐ ปีขึ้นไปและผู้พิการที่มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถือปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยผู้สูงอายุขององค์กรปกครอง พ.ศ.๒๕๕๒ และระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเบี้ยยังชีพความพิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๙ กำหนดให้ตนพิการที่ได้จดทะเบียนคนพิการตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมคุณภาพคนพิการลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการด้วยตนเองต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ตนมีภูมิลำเนา ณ ที่ทำการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือสถานที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนด และมีสิทธิรับเงินเบี้ยความพิการในเดือนถัดไป รวมถึงระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องด้านการเงินและวิธีงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และรวมถึงหนังสือข้อมติแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพความพิการอย่างเคร่งครัด

ดังนั้น เพื่อเป็นการสนองนโยบายของรัฐบาล สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่ จึงได้จัดทำโครงการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและเบี้ยยังชีพความพิการเคลื่อนที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อเป็นการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้เกิดความรวดเร็วมีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกในงานบริการที่มีคุณภาพให้ผู้สูงอายุและคนพิการใน เขตตำบลบ้านไร่ ได้รับเบี้ยยังชีพอย่างทั่วถึงและครบถ้วนตามกำหนดระยะเวลา

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้สูงอายุและผู้พิการในเขตตำบลบ้านไร่ ได้รับเบี้ยยังชีพอย่างทั่วถึงและครบถ้วน
๒. เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน อำนวยความสะดวกเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการผู้สูงอายุและคนพิการ
๓. เพื่อสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ และส่งเสริมสวัสดิการทางสังคมให้แก่ผู้พิการตามนโยบายของรัฐบาล

๓. กลุ่มเป้าหมาย

๑. ผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเบี้ยและความประสงค์รับเงินสดภายในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่
๒. ผู้พิการที่มีสิทธิรับเบี้ยและความประสงค์รับเงินสดภายในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่

๔. วิธีการดำเนินงาน

๑. ประชุม ปรึกษาหารือในการดำเนินกิจกรรม
๒. เสนอโครงการต่อผู้บังคับบัญชา
๓. ประชาสัมพันธ์โครงการโดยผ่านกำนันและผู้ใหญ่บ้าน
๔. เตรียมวัสดุ อุปกรณ์ เอกสารต่างๆ ในการดำเนินกิจกรรม
๕. ดำเนินงานตามโครงการ
๖. รายงานผลการดำเนินงานตามโครงการ

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๒

๖. สถานที่ดำเนินการ

ที่ทำการผู้ใหญ่บ้าน/ศาลาประชาคมประจำหมู่บ้าน หมู่ที่ ๑ - หมู่ที่ ๑๐

๗. งบประมาณ

ประมาณการตามข้อบัญญัติ

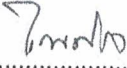
๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ


๑. สามารถอำนวยความสะดวกให้ผู้สูงอายุและผู้พิการในเขตตำบลบ้านไร่ ได้รับเบี้ยยังชีพอย่างทั่วถึงและครบถ้วน
๒. สามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน อำนวยความสะดวกเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการผู้สูงอายุและผู้พิการ
๓. สามารถสร้างหลักประกันด้านรายได้แก่ผู้สูงอายุ และส่งเสริมสวัสดิการทางสังคมให้แก่ผู้พิการตามนโยบายของรัฐบาล

ผู้เขียนโครงการ/เสนอโครงการ

(ลงชื่อ)..........ผู้เขียนโครงการ/เสนอโครงการ

(นายไพศาล แคนดำ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ผู้เห็นชอบโครงการ

ส.อ......

(สมพงษ์ ปัทมะรีย์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่

ผู้เขียนโครงการ/เสนอโครงการ

(ลงชื่อ)..........

(นายประมวล พิงศรีสัย)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่

ที่ ๐๑๕ / ๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานและช่วยเหลือการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และเบี้ยความพิการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

อาศัยอำนาจตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๒ ข้อ ๑๓ และระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเบี้ยยังชีพความพิการให้คนพิการขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๓ ข้อ ๑๓ กำหนดวิธีการเบิกจ่ายเงินที่เป็น การอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มีสิทธิรับเงินเพื่อป้องกันความเสียหายในการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพฯ ตามแนวทาง ปฏิบัติในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และเบี้ยความพิการ ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยฯ เป็นไปด้วยความ เรียบร้อยองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่ จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานและช่วยเหลือการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุและเบี้ยความพิการ ดังต่อไปนี้

ชุดที่ ๑ ประกอบด้วย

- | | | |
|----------------------------|---|------------|
| ๑. นายไพศาล แคนดำ | ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานปลัด | หัวหน้าชุด |
| ๒. นางสาวสุรวิพรรณ โตกำแพง | ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ | ผู้ช่วย |
| ๓. นางสาวนิตยา บวบนา | ตำแหน่ง คนงานทั่วไป | ผู้ช่วย |

มีหน้าที่

ดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพให้แก่ผู้สูงอายุ และคนพิการที่มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพฯตามนโยบายของรัฐบาล ประกอบด้วย หมู่ที่ ๑ หมู่ที่ ๗ และหมู่ที่ ๙ ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารหลักฐานประกอบการรับ เงิน และความครบถ้วนของลายมือชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพฯ และเก็บรวบรวมหลักฐานการจ่ายเบี้ยยังชีพเพื่อ รวบรวมรายงานผู้บังคับบัญชา

ชุดที่ ๒ ประกอบด้วย

- | | | |
|--------------------------------|--------------------------------------|------------|
| ๑. นางสาวนันทน์ภัทร รักษาสัตย์ | ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ | หัวหน้าชุด |
| ๒. นางสาวเนาวรัตน์ ช้างแจ้ | ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ | ผู้ช่วย |
| ๓. นายสมยศ ลือเฟื่อง | ตำแหน่ง นักการ | ผู้ช่วย |

มีหน้าที่

ดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพให้แก่ผู้สูงอายุ และคนพิการที่มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพฯ ตามนโยบายของรัฐบาล ประกอบด้วย หมู่ที่ ๒ หมู่ที่ ๓ และหมู่ที่ ๔ ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารหลักฐานประกอบการรับเงิน และความครบถ้วนของลายมือชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพฯและเก็บรวบรวมหลักฐานการจ่ายเบี้ยยังชีพเพื่อรวบรวม รายงานผู้บังคับบัญชา

/ชุดที่ ๓.....

ชุดที่ ๓ ประกอบด้วย

- | | | |
|-----------------------------|---|------------|
| ๑. นายองอาจ กำแพงทองคำ | ตำแหน่งนักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ | หัวหน้าชุด |
| ๒. นางสาวสมใจ ศรีปาน | ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ | ผู้ช่วย |
| ๓. นางสาวเพ็ญศิริ โพธิ์กรับ | ตำแหน่ง ผู้ช่วยธุรการ | ผู้ช่วย |
| ๔. นายวาทิตย์ รสเผือก | ตำแหน่ง พนักงานขับรถยนต์ | ผู้ช่วย |

มีหน้าที่

ดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพให้แก่ผู้สูงอายุ และคนพิการที่มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพ ฯ ประกอบด้วย หมู่ที่ ๖ หมู่ที่ ๘ และหมู่ที่ ๑๐ ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารหลักฐานประกอบการรับเงิน และความ ครบถ้วนของลายมือชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพฯ และเก็บรวบรวมหลักฐานการจ่ายเบี้ยยังชีพเพื่อรวบรวมรายงานผู้บังคับบัญชา ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๙ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายประมวล พิงศรีสัย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่
เรื่อง คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่
ที่ ๐๑๙ / ๒๕๖๒

เรื่อง จัดตั้งศูนย์อำนวยการฯ และแต่งตั้ง เจ้าหน้าที่รับคำร้องและคณะกรรมการตรวจสอบคุณสมบัติ ผู้สูงอายุ
คนพิการ ในการขึ้นทะเบียนของผู้สูงอายุและคนพิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

อาศัยอำนาจตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของ
องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๒, แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ และระเบียบกระทรวงมหาดไทย
ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเบี้ยความพิการให้คนพิการขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๓ แก้ไขเพิ่มเติม
(ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ ตามความนัยข้อ ๗ แห่งระเบียบกระทรวงมหาดไทย กำหนดให้ผู้มีอายุครบหกสิบ
บริบูรณ์ขึ้นไปในปงบประมาณถัดไปลงทะเบียนยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ด้วยตนเองต่อองค์การปกครอง
ส่วนท้องถิ่นที่ตนมีภูมิลำเนา ณ ที่ทำการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น หรือสถานที่ที่องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น
กำหนด ตั้งแต่เดือนมกราคมจนถึงเดือนพฤศจิกายนของทุกปีและให้คนพิการที่ได้จดทะเบียนคนพิการตาม
กฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมคุณภาพชีวิตคนพิการลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ยคนพิการด้วยตนเองต่อองค์การ
ปกครองส่วนท้องถิ่นที่ตนมีภูมิลำเนา ณ ที่ทำการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นหรือสถานที่ที่องค์การปกครองส่วน
ท้องถิ่นกำหนดและมีสิทธิรับเบี้ยความพิการในเดือนถัดไป

เพื่อให้การดำเนินการรับคำร้องและตรวจสอบคุณสมบัติ การลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
และผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยความพิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเพื่อเป็นการ
เตรียมความพร้อมด้านข้อมูลในการเสนอของบประมาณเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และเบี้ยความพิการ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จึงขอแต่งตั้งศูนย์อำนวยการฯ จึงขอแต่งตั้งศูนย์อำนวยการฯ เจ้าหน้าที่รับคำร้องและ
คณะกรรมการตรวจสอบคุณสมบัติ ดังนี้

๑. ศูนย์อำนวยการรับลงทะเบียน ประกอบด้วย

(๑) นายประมวล พิงศรีสัย	นายก อบต.บ้านไร่	ประธานศูนย์อำนวยการ
(๒) นายประทีป พิมพ์สุข	รองนายก อบต.บ้านไร่	รองประธานศูนย์อำนวยการ
(๓) นายวรรณ ศรีปาน	รองนายก อบต.บ้านไร่	กรรมการ
(๔) สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่ทุกหมู่		กรรมการ
(๕) ส.อ.สมพงษ์ ปัทมะริย์	ปลัด อบต.บ้านไร่	กรรมการ
(๖) นายไพศาล แคนดำ	หัวหน้าสำนักปลัด	กรรมการ
(๗) นายองอาจ กำแพงทองคำ	นักวิเคราะห์นโยบายฯ	กรรมการ
(๘) น.ส.นันทน์ภัทร รักษาสัตย์	นักจัดการงานทั่วไป	กรรมการและเลขานุการ

มีหน้าที่

๑. อำนวยการรับลงทะเบียนให้กับผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ย
ความพิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๒. รวบรวมข้อมูลจัดทำประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และผู้มีสิทธิรับเงิน
เบี้ยความพิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๓ กำหนดแนวทางปฏิบัติ วินิจฉัย แก้ปัญหา และประสานงานในการดำเนินงานให้เป็นไป ด้วยความเรียบร้อยคล่องไปด้วยดี

๔. ประชาสัมพันธ์การรับลงทะเบียนผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และผู้มีสิทธิรับเงิน เบี้ยความพิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้ทราบโดยทั่วกัน

๒. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานรับคำร้องขอลงทะเบียน ประกอบด้วย

- (๑) นางสาวนันทน์ภัสร์ รักษาสัตย์ นักจัดการงานทั่วไป
- (๒) นางสาวสุวิวรรณ โตกำแพง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์
- (๓) นางสาวนิตยา บวบนา พนักงานจ้างเหมาบริการ

มีหน้าที่

(๑) ประชาสัมพันธ์ ให้คำแนะนำและรับลงทะเบียนผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และผู้มี สิทธิรับเงินเบี้ยความพิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

(๒) ตรวจสอบคุณสมบัติเบื้องต้น และหลักฐานการขอรับลงทะเบียนผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยความพิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

(๓) เสนอความเห็นเบื้องต้นต่อคณะกรรมการตรวจสอบคุณสมบัติ

ให้ผู้ได้รับมอบหมายปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปหลักเกณฑ์ที่กำหนด และเป็นไปตามตารางเวลาในประกาศ โดยเคร่งครัดเป็นประโยชน์แก่ราษฎรสูงสุด

๓. คณะกรรมการตรวจสอบคุณสมบัติ ประกอบด้วย

- | | | |
|--------------------------------|---------------------|---------------------|
| (๑) นายไพศาล แคนคำ | หัวหน้าสำนักปลัด | ประธานกรรมการ |
| (๒) นายองอาจ กำแพงทองคำ | นักวิเคราะห์นโยบายฯ | กรรมการ |
| (๓) น.ส.นันทน์ภัสร์ รักษาสัตย์ | นักจัดการงานทั่วไป | กรรมการและเลขานุการ |

มีหน้าที่

(๑) ตรวจสอบคุณสมบัติผู้สูงอายุที่มาขอรับลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และผู้มี สิทธิรับเงินเบี้ยความพิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

(๒) เสนอความเห็นประกอบการพิจารณาดำเนินการต่อผู้บริหารท้องถิ่น

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไปจนกว่ากรรปฏิบัติงานจะแล้วเสร็จ

สั่ง ณ วันที่ ๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายประมวล พิงศรีสัย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่

ภาพกิจกรรมโครงการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒



แผนภูมิขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
(การขอรับเบี่ยงชีพความพิการ)



- สำนักงานเบี่ยนบ้าน
- สำนักงานประชากร
- สำนักงานคู่มือบัตรคนพิการ
- สำนักงานบัญชี



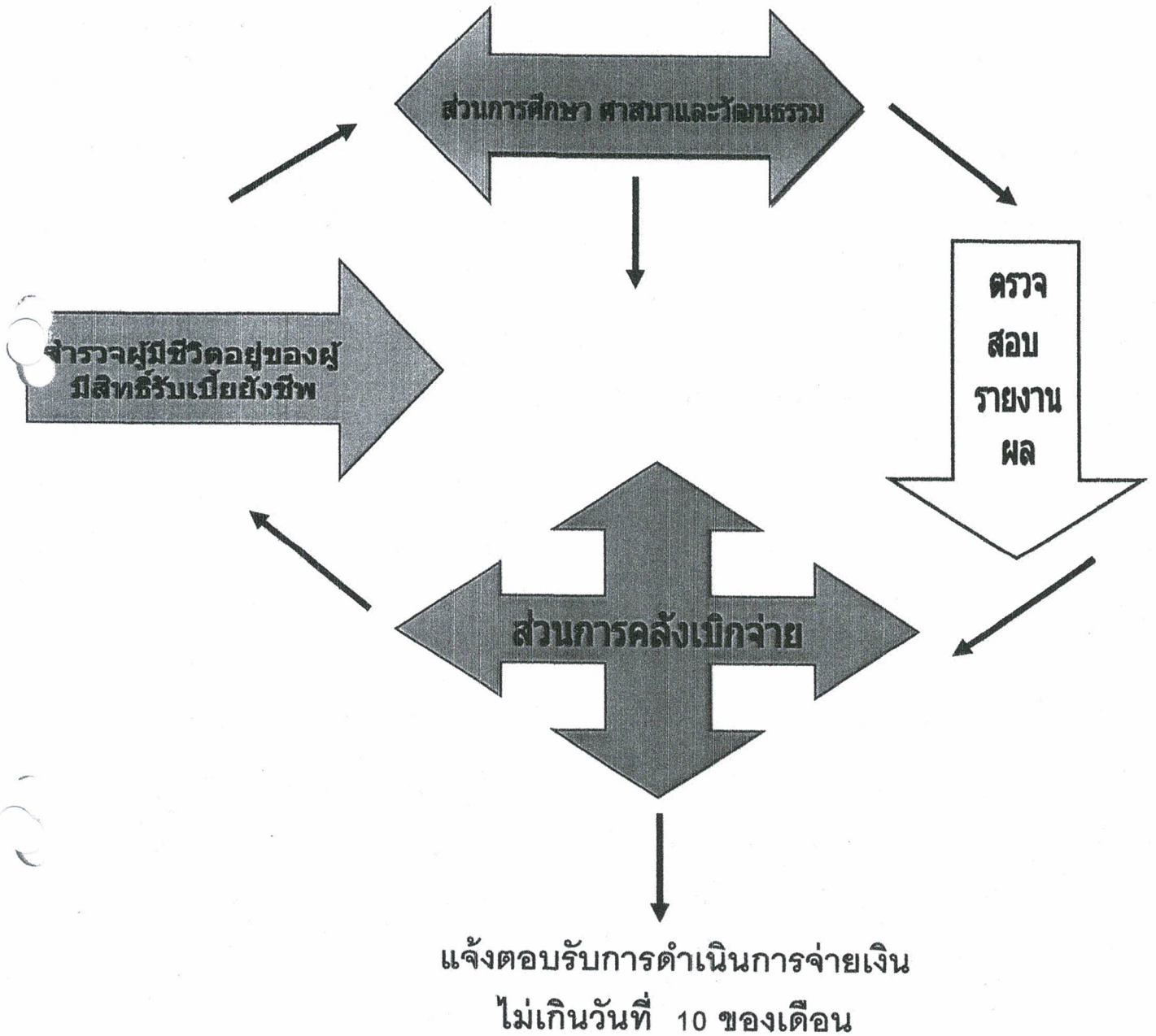
- รับลงทะเบียนเบี่ยนพิการ
- ตรวจสอบหลักฐาน



- ตรวจสอบคุณสมบัติ
- เสนอผู้บริหาร

กระบวนการบริการ 3 ขั้นตอน รวมระยะเวลา 5 นาที

แผนภูมิขั้นตอนการปฏิบัติงานรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุผู้พิการและเอดส์



- หนังสือสำรวจรายชื่อผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ จำนวน 10 หมู่
- รวบรวมรายชื่อครบ 10 หมู่
- รายงานจำนวนผู้มีชีวิตอยู่แต่ละเดือน
- ส่งรายงานให้กับการคลัง



สรุปผลการดำเนินงาน
การพัฒนาประสิทธิภาพการจ่ายเบี้ยยังชีพให้ผู้สูงอายุและผู้พิการ
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒
ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๑ - เดือนกันยายน ๒๕๖๒
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่ อำเภอบางกระทุ่ม จังหวัดพิษณุโลก



จัดทำโดย
งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการ
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่
ตำบลบ้านไร่ อำเภอบางกระทุ่ม จังหวัดพิษณุโลก

สรุปรายงานผลโครงการพัฒนาประสิทธิภาพการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุและผู้พิการ
ตำบลบ้านไร่ ประจำปี ๒๕๖๒
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่ อำเภอบางกระทุ่ม จังหวัดพิษณุโลก

๑. หลักการและเหตุผล

ตามที่รัฐบาลมีนโยบายเรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุและผู้พิการ ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของ อปท. พ.ศ. ๒๕๔๒ และระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเบี้ยความพิการให้คนพิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๓ และแก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๙) โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจ่ายเป็นเงินสด หรือโอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคาร แต่เนื่องจากผู้สูงอายุและผู้พิการส่วนใหญ่ในพื้นที่ไม่สะดวกในการโอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารเพราะลำบากต่อการไปเบิกจ่ายเงินทำให้ต้องจ่ายเบี้ยยังชีพเป็นเงินสด และในพื้นที่ตำบลบ้านไร่ ผู้สูงอายุและผู้พิการมีเป็นจำนวนมาก การจ่ายเบี้ยยังชีพเกิดความล่าช้าและเกิดความสับสนวุ่นวาย สร้างความไม่สะดวกกับประชาชนในพื้นที่

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่ เล็งเห็นถึงความสำคัญดังกล่าว จึงจัดทำโครงการพัฒนาประสิทธิภาพการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุและผู้พิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ จัดทำแผนการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ ประชาสัมพันธ์โครงการฯ ให้ประชาชนทราบผ่านทางหอกระจายข่าว ติดประกาศหน้าสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านไร่ ติดประกาศ ณ สถานที่ ประชาสัมพันธ์ข่าวสารของหมู่บ้าน จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจให้ประชาชนผู้มารับบริการ และรายงานประเมินผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ลดระยะเวลาและงบประมาณในการจ่ายเบี้ยยังชีพ อีกทั้งยังสนองตอบนโยบายของรัฐบาลอีกด้วย

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ และผู้พิการในเขตพื้นที่ตำบลบ้านไร่
- ๒.๒ เพื่อสร้างระบบการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการให้ดียิ่งขึ้น
- ๒.๓ เพื่อลดขั้นตอนในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการให้กับประชาชนในตำบล
- ๒.๔ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ
- ๒.๕ เพื่อสนองตอบนโยบายรัฐบาล

๓. กิจกรรม/งาน/เป้าหมาย

- ๓.๑ ด้านปริมาณ
 - ๓.๑.๑ ผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพได้รับเบี้ยยังชีพเพื่อนำไปใช้จ่ายในการดำรงชีพ ครบทุกคน
 - ๓.๑.๒ ผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพทุกเดือนภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน
- ๓.๒ ด้านคุณภาพ
 - ๓.๒.๑ ผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพได้รับการบริการที่ดี ลดขั้นตอนในการจ่ายเบี้ยยังชีพ ได้รับการอำนวยความสะดวก

๔. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	วิธีประเมิน	เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน
การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สุ่มจำนวนร้อยละ ๓๐	สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สุ่มจำนวนร้อยละ ๓๐ ของทั้งหมด	แบบสอบถาม

๕. สรุปผลการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์

ที่	วัตถุประสงค์	สภาพความสำเร็จ		ผลการดำเนินงาน
		บรรลุ	ไม่บรรลุ	
๑.	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ และผู้พิการในเขตพื้นที่ตำบลบ้านไร่	/		มีการจ่ายเบี้ยยังชีพได้ทันภายในวันที่ ๑๐ และครบทุกคน
๒.	เพื่อสร้างระบบการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการให้ดียิ่งขึ้น	/		มีระบบการจ่ายเบี้ยยังชีพที่เป็นระบบ และการครบถ้วนทุกหมู่บ้าน
๓.	เพื่อลดขั้นตอนในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการให้กับประชาชนในตำบลบ้านไร่	/		การดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพในแต่ละหมู่บ้าน และให้บริการสำหรับผู้ที่มาไม่ได้
๔.	เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ	/		มีการจ่ายเบี้ยยังชีพโดยการลงพื้นที่หมู่บ้าน
๕.	เพื่อสนองตอบนโยบายรัฐบาล	/		สนองนโยบายรัฐบาลในการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนและบริการอย่างเท่าเทียมกัน

๖. สรุปผลการดำเนินงานตามเป้าหมาย / ตัวชี้วัด

เป้าหมาย/ตัวชี้วัดของโครงการ/กิจกรรม	สภาพความสำเร็จ		ผลการดำเนินงาน
	บรรลุ	ไม่บรรลุ	
ผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพได้รับเบี้ยยังชีพเพื่อนำไปใช้จ่ายในการดำรงชีพ ครบทุกคน	/		<p>ผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ</p> <p>เดือน ต.ค. ๖๑ ยอด ๑,๐๑๘ รับครบทุกราย เดือน พ.ย. ๖๑ ยอด ๑,๐๑๗ รับครบทุกราย เดือน ธ.ค. ๖๑ ยอด ๑,๐๒๐ รับครบทุกราย เดือน ม.ค. ๖๒ ยอด ๑,๐๒๔ รับครบทุกราย เดือน ก.พ. ๖๒ ยอด ๑,๐๒๘ รับครบทุกราย เดือน มี.ค. ๖๒ ยอด ๑,๐๓๔ รับครบทุกราย เดือน เม.ย. ๖๒ ยอด ๑,๐๓๙ รับครบทุกราย เดือน พ.ค. ๖๒ ยอด ๑,๐๓๕ รับครบทุกราย เดือน มิ.ย. ๖๒ ยอด ๑,๐๔๐ รับครบทุกราย เดือน ก.ค. ๖๒ ยอด ๑,๐๓๗ รับครบทุกราย เดือน ส.ค. ๖๒ ยอด ๑,๐๓๗ รับครบทุกราย เดือน ก.ย. ๖๒ ยอด ๑,๐๔๑ รับครบทุกราย</p> <p>ผู้พิการที่มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ</p> <p>เดือน ต.ค. ๖๑ ยอด ๒๕๔ รับครบทุกราย เดือน พ.ย. ๖๑ ยอด ๒๕๔ รับครบทุกราย เดือน ธ.ค. ๖๑ ยอด ๒๕๕ รับครบทุกราย เดือน ม.ค. ๖๒ ยอด ๒๕๘ รับครบทุกราย เดือน ก.พ. ๖๒ ยอด ๒๕๘ รับครบทุกราย เดือน มี.ค. ๖๒ ยอด ๒๕๙ รับครบทุกราย เดือน เม.ย. ๖๒ ยอด ๒๕๙ รับครบทุกราย เดือน พ.ค. ๖๒ ยอด ๒๕๔ รับครบทุกราย เดือน มิ.ย. ๖๒ ยอด ๒๕๖ รับครบทุกราย เดือน ก.ค. ๖๒ ยอด ๒๕๕ รับครบทุกราย เดือน ส.ค. ๖๒ ยอด ๒๕๕ รับครบทุกราย เดือน ก.ย. ๖๒ ยอด ๒๕๔ รับครบทุกราย</p>
ผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพทุกเดือนภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน			<p>เดือน ต.ค. ๖๑ ยอด ๑,๒๗๒ จ่ายวันที่ ๘ ต.ค. เดือน พ.ย. ๖๑ ยอด ๑,๒๗๑ จ่ายวันที่ ๕ พ.ย. เดือน ธ.ค. ๖๑ ยอด ๑,๒๗๕ จ่ายวันที่ ๓ ธ.ค. เดือน ม.ค. ๖๒ ยอด ๑,๒๘๒ จ่ายวันที่ ๗ ม.ค. เดือน ก.พ. ๖๒ ยอด ๑,๒๘๖ จ่ายวันที่ ๔ ก.พ. เดือน มี.ค. ๖๒ ยอด ๑,๒๙๓ จ่ายวันที่ ๕ มี.ค. เดือน เม.ย. ๖๒ ยอด ๑,๒๘๘ จ่ายวันที่ ๓ เม.ย. เดือน พ.ค. ๖๒ ยอด ๑,๒๘๙ จ่ายวันที่ ๗ พ.ค. เดือน มิ.ย. ๖๒ ยอด ๑,๒๙๖ จ่ายวันที่ ๔ มิ.ย. เดือน ก.ค. ๖๒ ยอด ๑,๒๙๒ จ่ายวันที่ ๒ ก.ค. เดือน ส.ค. ๖๒ ยอด ๑,๒๙๒ จ่ายวันที่ ๕ ส.ค. เดือน ก.ย. ๖๒ ยอด ๑,๒๙๕ จ่ายวันที่ ๔ ก.ย.</p>

เป้าหมาย/ตัวชี้วัดของโครงการ/กิจกรรม	สภาพความสำเร็จ		ผลการดำเนินงาน
	บรรลุ	ไม่บรรลุ	
ผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพได้รับการบริการที่ดี / การให้ความรู้ ความเข้าใจ เรื่องเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ ได้รับการอำนวยความสะดวก	/		จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรับเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่ โดยใช้แบบสอบถาม ในหัวข้อด้านการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน ค่าร้อยละคือ ๗๖.๖๗ อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ด้านการให้ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากเจ้าหน้าที่ ค่าร้อยละคือ ๗๓.๓๓ อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ด้านการให้ความสะดวก รวดเร็ว ความตรงต่อเวลา และความพร้อมในการปฏิบัติงาน ค่าร้อยละคือ ๘๐ อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ด้านความพึงพอใจต่อการจ่ายเบี้ยภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน ค่าร้อยละคือ ๑๐๐ อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง

๗. สรุปผลในภาพรวม

๗.๑ จุดเด่นของโครงการ / กิจกรรม ในครั้งนี้

เป็นกิจกรรมริเริ่มที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่ ร่วมกับ ผู้นำชุมชนในเขตตำบลบ้านไร่ ในการดำเนินการอำนวยความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ และผู้พิการ โดยกิจกรรมเน้นการอำนวยความสะดวกบริการลงพื้นที่ในแต่ละหมู่บ้าน เป็นการลดขั้นตอนในการให้บริการแก่ผู้สูงอายุและผู้พิการ รวมถึงการให้บริการในเรื่องของการสงเคราะห์ผู้ป่วยติดเตียง ผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะลำบากด้วย

๗.๒ จุดที่ควรพัฒนาของโครงการ / กิจกรรมในครั้งนี

ควรเน้นกระบวนการมีส่วนร่วมและสร้างกิจกรรมร่วมให้กับผู้สูงอายุและผู้พิการเพิ่มมากขึ้น

(ลงชื่อ).....ผู้จัดทำ

(นางสาวสุวิรรณ โตกำแพง)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์

ปฏิบัติหน้าที่เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน

รายงานผล การประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุ
ที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

วัตถุประสงค์

- เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่ เพื่อนำผลการประเมินไปพิจารณาปรับปรุงบริการต่อไป

ขอบเขตการศึกษา

- ประชากรและกลุ่มตัวอย่างหรือกลุ่มผู้ให้ข้อมูล
- กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่ตำบลพระเหลา จำนวน ๓๐ คน

วิธีการศึกษา

๑. ศึกษาในระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ โดยการแจกแบบสอบถาม
๒. กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่ตำบลพระเหลา จำนวน ๓๐ คน
๓. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น ๒ ตอน ประกอบด้วย
 - ๓.๑ ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพ และอายุ
 - ๓.๒ ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) แบ่งออกเป็น ๕ ประเด็น คือ
 - ๓.๒.๑ การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน
 - ๓.๒.๒ การได้รับความรู้ ความเข้าใจในเรื่องเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากเจ้าหน้าที่
 - ๓.๒.๓ ความสะดวก รวดเร็ว ความตรงต่อเวลา และความพร้อมในการปฏิบัติงาน และการให้บริการ
 - ๓.๒.๔ การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วน ถูกต้อง
 - ๓.๒.๕ การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน

โดยกำหนดลักษณะแบบประเมินเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี ๕ ระดับความพึงพอใจ (๕ = มากที่สุด, ๔ = มาก, ๓ = ปานกลาง, ๒ = น้อย, ๑ = น้อยที่สุด)

การวิเคราะห์ข้อมูล

๑. ตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถาม จำนวน ๓๐ ชุด ที่ได้รับคืนทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และมีความสมบูรณ์ทุกชุด
๒. วิเคราะห์สถานภาพของข้อมูล ประมวลผลด้วยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ (Percentage)
๓. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจ โดยรวมและรายข้อ โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage)

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๑๖	๕๓.๓
หญิง	๑๔	๔๖.๗
รวม	๓๐	๑๐๐.๐๐

๒. อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
๖๐ - ๖๑ ปี	๑๐	๓๓.๓
๗๐ - ๗๙ ปี	๑๓	๔๓.๓
๘๐ - ๘๙ ปี	๗	๒๓.๓
๙๐ ปีขึ้นไป	๐	๐๐.๐๐
รวม	๓๐	๑๐๐.๐๐

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ในประเด็นต่างๆ โดยสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ (Percentage)

๑. ความพึงพอใจต่อการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน อยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๖๗
 ๒. ความพึงพอใจต่อการได้รับความรู้ ความเข้าใจในเรื่องเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๓๓
 ๓. ความพึงพอใจต่อความสะดวก รวดเร็ว ความตรงต่อเวลา และความพร้อมในการปฏิบัติงาน และการให้บริการ อยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๐
 ๔. ความพึงพอใจต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วน ถูกต้อง อยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐
 ๕. ความพึงพอใจต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน อยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
- โดยสรุป ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ความพึงพอใจอยู่ใน ระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๖

แบบประเมินของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

- คำชี้แจง 1. แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจ ที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โดยสำรวจ ณ เดือนกันยายน 2562
2. กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง

2. อายุ 1) 60 - 69 ปี 2) 70 - 79 ปี 3) 80 - 89 ปี 4) 90 ปีขึ้นไป

3. การศึกษา

1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น 3) ปวช./ปวส.

4) ปริญญาตรี 5) สูงกว่าปริญญาตรี 6) อื่นๆ

4. อาชีพ

1) เกษตรกร 2) ลูกจ้าง 3) ค้าขาย

4) ประกอบธุรกิจส่วนตัว 5)ว่างงาน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ 6) อื่นๆ

5. รายได้

1) 0 - 5,000 บาท 2) 5,001 - 10,000 บาท

3) 10,001 - 15,000 บาท 4) 15,001 บาทขึ้นไป

6. วิธีการรับเงิน

1) โอนเข้าบัญชีธนาคารในนามผู้มีสิทธิ

2) โอนเข้าบัญชีธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์

โครงการส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ประจำปี ๒๕๖๓

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

๒๕๖๓

ภาคผนวก

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์

โครงการส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ประจำปี ๒๕๖๓

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

รูปกิจกรรม



รูปกิจกรรม



แบบประเมินของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

- คำชี้แจง 1. แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจ ที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โดยสำรวจ ณ เดือนกันยายน 2562
2. กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง

2. อายุ 1) 60 - 69 ปี 2) 70 - 79 ปี 3) 80 - 89 ปี 4) 90 ปีขึ้นไป

3. การศึกษา

1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น 3) ปวช./ปวส.
 4) ปริญญาตรี 5) สูงกว่าปริญญาตรี 6) อื่นๆ

4. อาชีพ

1) เกษตรกร 2) ลูกจ้าง 3) ค้าขาย
 4) ประกอบธุรกิจส่วนตัว 5)ว่างงาน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ 6) อื่นๆ

5. รายได้

1) 0 - 5,000 บาท 2) 5,001 - 10,000 บาท
 3) 10,001 - 15,000 บาท 4) 15,001 บาทขึ้นไป

6. วิธีการรับเงิน

1) โอนเข้าบัญชีธนาคารในนามผู้มีสิทธิ
 2) โอนเข้าบัญชีธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ(ระบบโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร)
ท่านมีความพึงพอใจต่อการบริการในด้านต่างๆ เหล่านี้อย่างไรบ้าง

5 = พอใจมากที่สุด 4 = พอใจมาก 3 = ปานกลาง 2 = พอใจน้อย 1 = น้อยที่สุด

คำชี้แจง 1. กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ความสะดวกที่ได้รับจากการให้บริการแต่ละขั้นตอน		✓			
2.การให้บริการมีความเสมอภาคทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
3.มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับการรับเงินเบี้ยยังชีพฯ อยู่เสมอ			✓		
4.การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพฯ ได้ครบถ้วน ถูกต้อง	✓				
5.การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพฯ ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน	✓				
6.มีจุดให้บริการเบิก - ถอน (ธนาคาร,ตู้เอทีเอ็ม) สะดวก ใกล้บ้าน			✓		
7.ภาพรวมมีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพฯ (โอนเข้าบัญชีธนาคาร)			✓		

ส่วนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.

2.

ข้อเสนอแนะ 1.

2.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้