



คู่มือการปฏิบัติงาน

ของคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน



คู่มือฯ ฉบับเต็ม



ความเป็นมาของ “ศูนย์ยุติธรรมชุมชน”

ตามมติที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการระดับกระทรวงหรือเทียบเท่า ครั้งที่ ๔/๒๕๕๖ เมื่อวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๖ ได้เห็นชอบให้กระทรวงยุติธรรมดำเนินการเพิ่มโอกาสการเข้าถึงความยุติธรรม (Access to justice) แก่ประชาชน และสนองตอบนโยบายที่สำคัญเร่งด่วนด้านความเหลื่อมล้ำแก่ประชาชน และสนองตอบนโยบายที่สำคัญเร่งด่วนด้านลดความเหลื่อมล้ำ ด้วยการพัฒนาแนวคิด “ยุติธรรมชุมชน (Community Justice)” ให้บังเกิดผลเป็นรูปธรรมโดยการจัดตั้งศูนย์ยุติธรรมชุมชน (ศยช.) ทั่วประเทศ

กระทรวงยุติธรรมจึงได้มีนโยบายให้มีการบูรณาการการทำงานของส่วนราชการสังกัดกระทรวงยุติธรรม ตั้งแต่ระดับจังหวัด เน้นบทบาทหน้าที่ของสำนักงานยุติธรรมจังหวัด (สยจ.) และศูนย์ยุติธรรมชุมชน (ศยช.)

 **ยุติธรรมชุมชน** คือ การดำเนินกิจกรรมชุมชนโดยร่วมกันเอง หรือร่วมกับภาครัฐ ในลักษณะหุ้นส่วน โดยการนำทุนทางสังคมที่ดีงามและศักยภาพของชุมชนมาใช้ เพื่อสร้างภูมิคุ้มกัน ความปลอดภัยจากอาชญากรรม ความเป็นธรรม และความสงบสุขของชุมชน ด้วยการเสริมพลังการป้องกันและสร้างภูมิคุ้มกันจากปัญหาอาชญากรรม การเฝ้าระวัง และการจัดการความขัดแย้ง ทำให้ประชาชนเข้าถึงความยุติธรรมดีขึ้น เสริมประสิทธิภาพและลดภาระของกระบวนการยุติธรรมหลัก สร้างสำนึกความเป็นชุมชน และรักษาขนบธรรมเนียมจารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่นให้คงอยู่

 **ศูนย์ยุติธรรมชุมชน (ศยช.)** คือ สถานที่ตั้งอยู่ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) หรือชุมชน หรือประชาชนเห็นชอบให้จัดตั้งเป็นศูนย์ยุติธรรมชุมชนเพิ่ม เพื่อใช้เป็นสถานที่ดำเนินงานของคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน หรือดำเนินงานต่างๆ ของชุมชน

 **คณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน** คือ สมาชิกที่ได้รับคัดเลือกให้เป็นตัวแทนของประชาชนในชุมชน ทำหน้าที่ประสานงานระหว่างประชาชน ชุมชน และองค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมในชุมชนและความสงบสุขของชุมชน นอกจากนี้ ยังเป็นผู้บริหารจัดการและดำเนินงานในศูนย์ยุติธรรมชุมชน โดยได้รับการแต่งตั้งคำสั่งจากผู้ว่าราชการจังหวัด

โครงสร้างของศูนย์ยุติธรรมชุมชนในพื้นที่จังหวัดพิษณุโลก

ที่ปรึกษา

- ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรในพื้นที่ตำบล
- ปลัดอำเภอประจำตำบล
- พัฒนาการตำบล
- กำนัน
- นายกองค์การบริหารส่วนตำบล หรือ นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบล
- ผู้อำนวยการสำนักงานยุติธรรมจังหวัดพิษณุโลก

คณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน

๑. ประธานกรรมการ (คณะกรรมการพิจารณาเลือกกันเอง)
๒. รองประธานกรรมการ (คณะกรรมการพิจารณาเลือกกันเอง จำนวน ๑ หรือ ๒ คน ตามลำดับ)
๓. กรรมการ ประกอบด้วย
 - ๑.๑ ประธานคณะทำงานด้านอำนวยการในคณะกรรมการหมู่บ้านทุกหมู่บ้านหรือคณะกรรมการหมู่บ้านทุกหมู่บ้าน เช่น ผู้นำท้องที่ พิจารณาเลือกกันเอง จำนวน ๓ - ๕ คน หรือตามจำนวนหมู่บ้าน
 - ๑.๒ สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล หรือสมาชิกสภาเทศบาลที่มีภูมิลำเนาในหมู่บ้าน พิจารณาเลือกกันเอง จำนวน ๓ - ๕ คน หรือตามจำนวนหมู่บ้าน
 - ๑.๓ ผู้แทนผู้นำองค์กร/กลุ่มอาชีพในตำบล พิจารณาเลือกกันเอง จำนวน ๑ - ๒ คน
 - ๑.๔ ประธานศูนย์ยุติธรรมชุมชน (เดิม) จำนวน ๑ คน (พิจารณาตามความเหมาะสมของแต่ละพื้นที่)
 - ๑.๕ ตำรวจชุมชน จำนวน ๑ คน
 - ๑.๖ ผู้แทนภาคประชาชนในพื้นที่ตำบล จำนวน ๓ - ๕ คน
๔. กรรมการและเลขานุการ : นิติกร หรือ เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากนายกองค์การบริหารส่วนตำบล/นายกเทศมนตรีในพื้นที่ตำบล จำนวน ๑ คน
๕. ผู้ช่วยเลขานุการ : เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากนายกองค์การบริหารส่วนตำบล/นายกเทศมนตรีในพื้นที่ตำบล จำนวน ๑ - ๒ คน

ภารกิจของศูนย์ยุติธรรมชุมชน

ศูนย์ยุติธรรมชุมชนมีภารกิจในการดำเนินงาน ๕ ด้าน ดังนี้

ด้านที่ ๑ : การป้องกันและควบคุมอาชญากรรม ด้วยการยับยั้งหรือชะลอสถานการณ์มิให้เกิดความขัดแย้ง ข้อพิพาทหรือการกระทำความผิดทางอาญา โดยการเฝ้าระวัง ควบคุมสถานการณ์ จัดระเบียบชุมชน และการให้ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน

ด้านที่ ๒ : การรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และรับแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดกฎหมาย แล้วส่งต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ และติดตามผลการดำเนินงานแจ้งให้ผู้ร้อง/ผู้แจ้งทราบเป็นระยะ

ด้านที่ ๓ : การไกล่เกลี่ยประนอมข้อพิพาทหรือการจัดการความขัดแย้ง ตามหลักยุติธรรมเชิงสมานฉันท์หรือหลักสันติวัฒนธรรม (ดูแลรักษา/สร้างสัมพันธ์ภาพระหว่างเหยื่อ ผู้กระทำผิด และชุมชน)

ด้านที่ ๔ : การเยียวยาหรือเสริมพลังแก่เหยื่ออาชญากรรมและความรู้สึกของชุมชน ด้วยการให้กำลังใจ การช่วยเหลือ หรือสนับสนุนใดๆ ให้แก่เหยื่ออาชญากรรมและชุมชนนั้น มีความรู้สึกที่ดีและใช้ชีวิตเป็นปกติต่อไป รวมทั้งให้ความรู้หรือแนะนำการยื่นเรื่องขอรับความช่วยเหลือจากกองทุนยุติธรรม หรือค่าตอบแทนผู้เสียหายและค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา

ด้านที่ ๕ : การรับผู้พ้นโทษหรือผู้ถูกคุมความประพฤติกลับคืนสู่สังคม เพื่อให้บุคคลนั้นสามารถดำรงชีวิตอยู่ในชุมชน/สังคมได้เป็นปกติตามความเหมาะสม และไม่หวนกลับไปกระทำความผิดซ้ำอีก

ภารกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับศูนย์ยุติธรรมชุมชน

๑. สนับสนุนงานของศูนย์ดำรงธรรม สำนักงานยุติธรรมจังหวัด รวมถึงส่วนราชการ/หน่วยงานอื่นๆ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการอำนวยความสะดวกยุติธรรมและส่งเสริมให้ประชาชนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม

๒. จัดประชุมคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน เพื่อปรึกษาหารือร่วมกับเครือข่ายยุติธรรมชุมชนในระดับพื้นที่ ในการกำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อสร้างการรับรู้ด้านกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมให้แก่ประชาชน รวมถึงหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาด้านการอำนวยความสะดวกยุติธรรมในระดับพื้นที่

๓. เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการกับสำนักงานยุติธรรมจังหวัดพิษณุโลก หรือกับส่วนราชการ/หน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องตามอำนาจหน้าที่ เพื่อพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงาน รวมถึงจัดกิจกรรม/โครงการเพื่อสร้างการรับรู้ด้านกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมให้แก่ประชาชน

๔. รายงานผลการดำเนินงานไปยังสำนักงานยุติธรรมจังหวัดเป็นประจำทุกเดือน ตามช่องทางที่สำนักงานยุติธรรมจังหวัดพิษณุโลกกำหนด

๕. ดำเนินงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

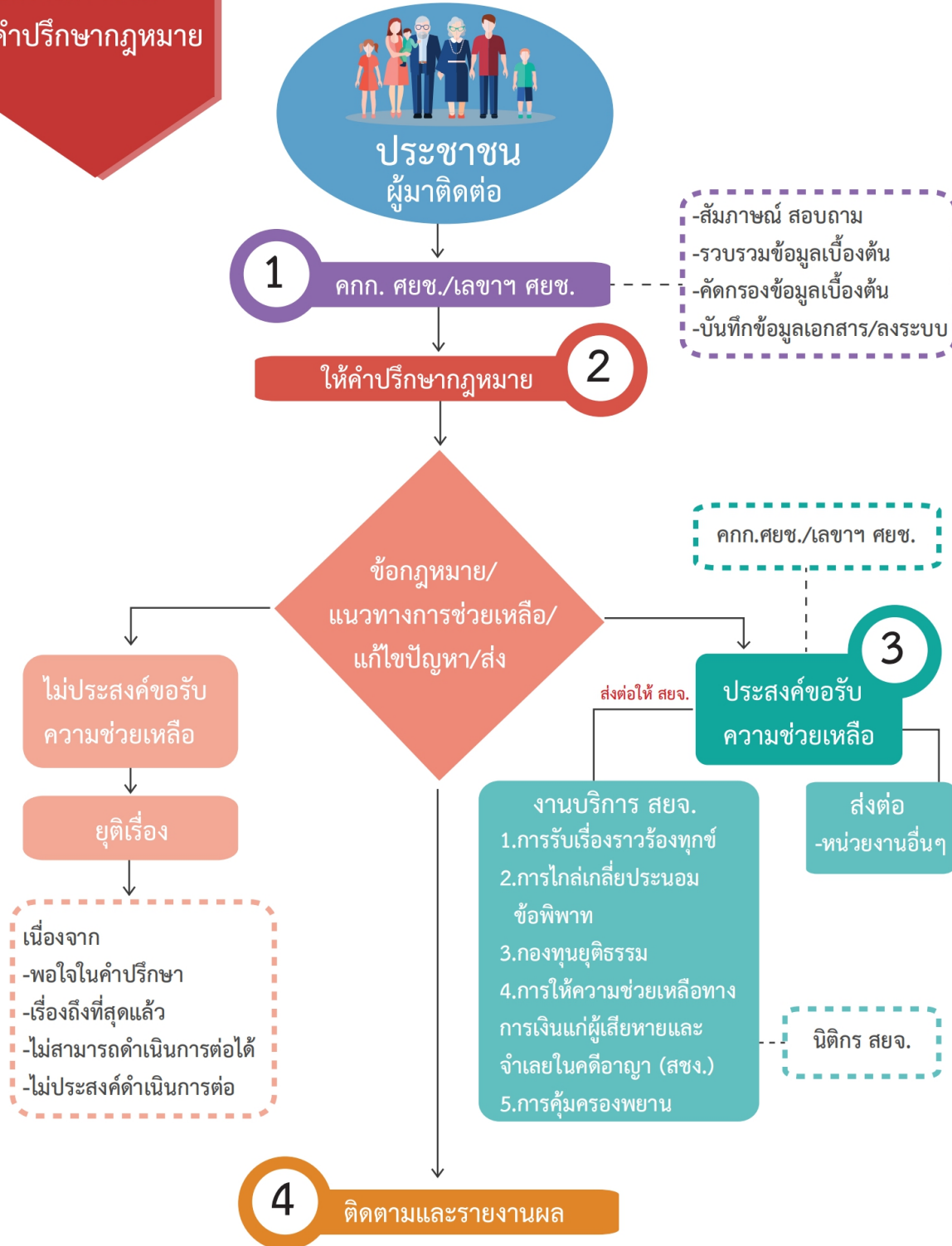




เจ้าหน้าที่ ศยช. ต้องทำหน้าที่คัดกรองเรื่องในการขอรับบริการจากประชาชนได้ทุกเรื่อง และต้องรู้ถึงกระบวนการขั้นตอนการให้บริการของงานที่อยู่ในสำนักงานยุติธรรมจังหวัด/ ศูนย์ยุติธรรมชุมชน เช่น การรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์, การไกล่เกลี่ยประนอมข้อพิพาท, กองทุนยุติธรรม, การให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา

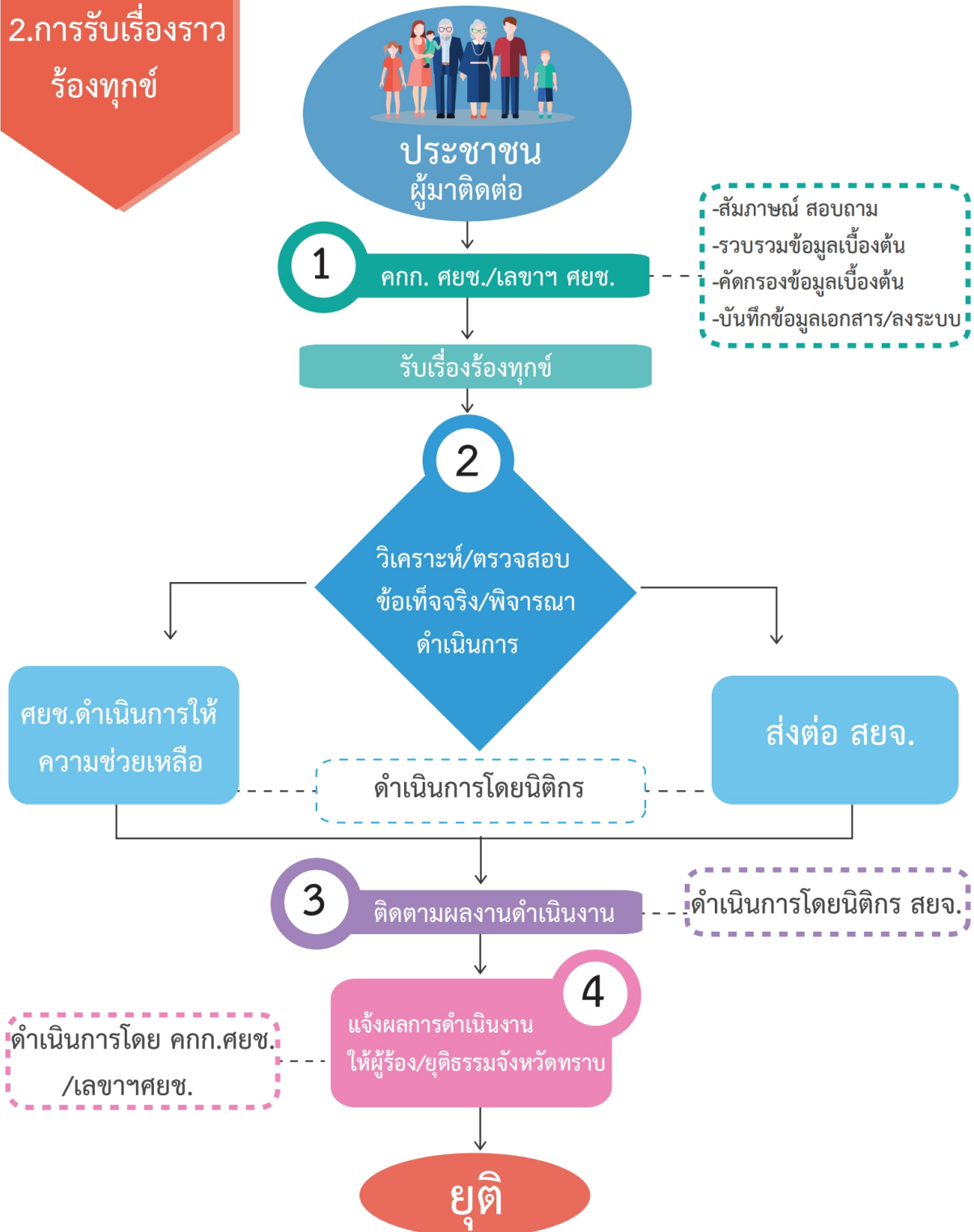
ขั้นตอนงานการให้บริการของศูนย์ยุติธรรมชุมชน ตามกรอบภารกิจแต่ละด้าน

1.ด้านการให้ คำปรึกษากฎหมาย



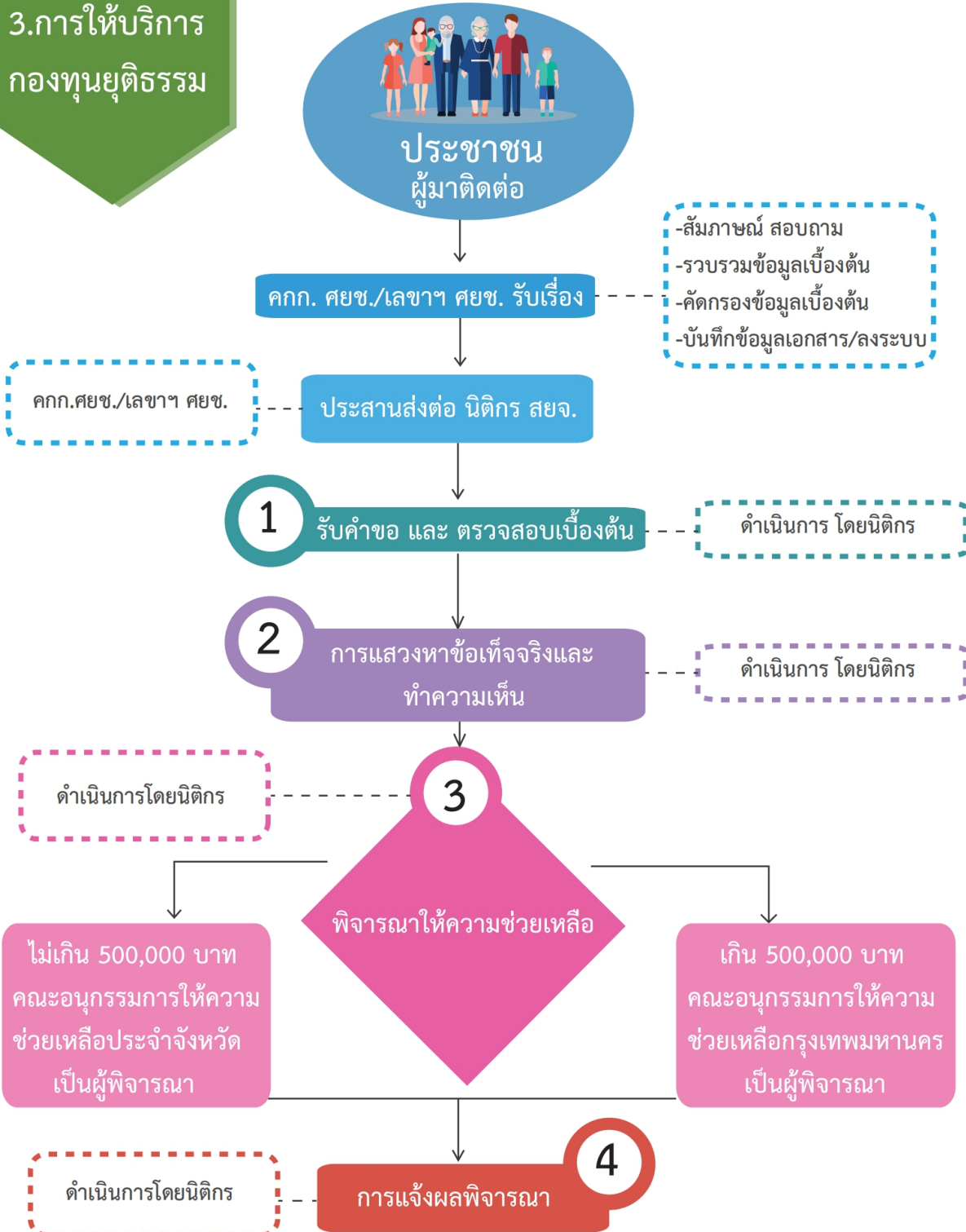
ขั้นตอนงานการให้บริการของศูนย์ยุติธรรมชุมชน ตามกรอบภารกิจแต่ละด้าน

2.การรับเรื่องราว ร้องทุกข์



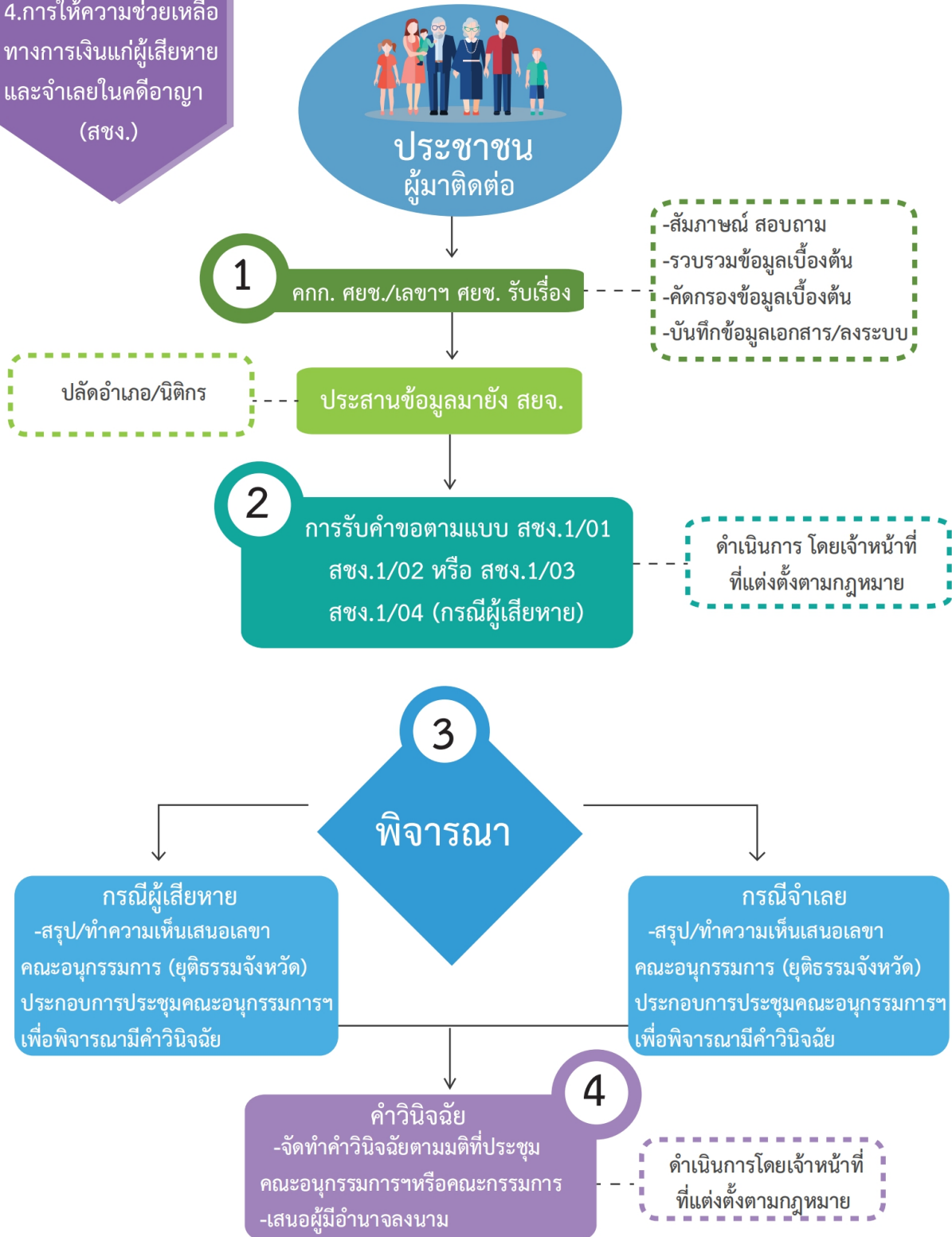
ขั้นตอนงานการให้บริการของศูนย์ยุติธรรมชุมชน ตามกรอบภารกิจแต่ละด้าน

3.การให้บริการ กองทุนยุติธรรม



ขั้นตอนงานการให้บริการของศูนย์ยุติธรรมชุมชน ตามกรอบภารกิจแต่ละด้าน

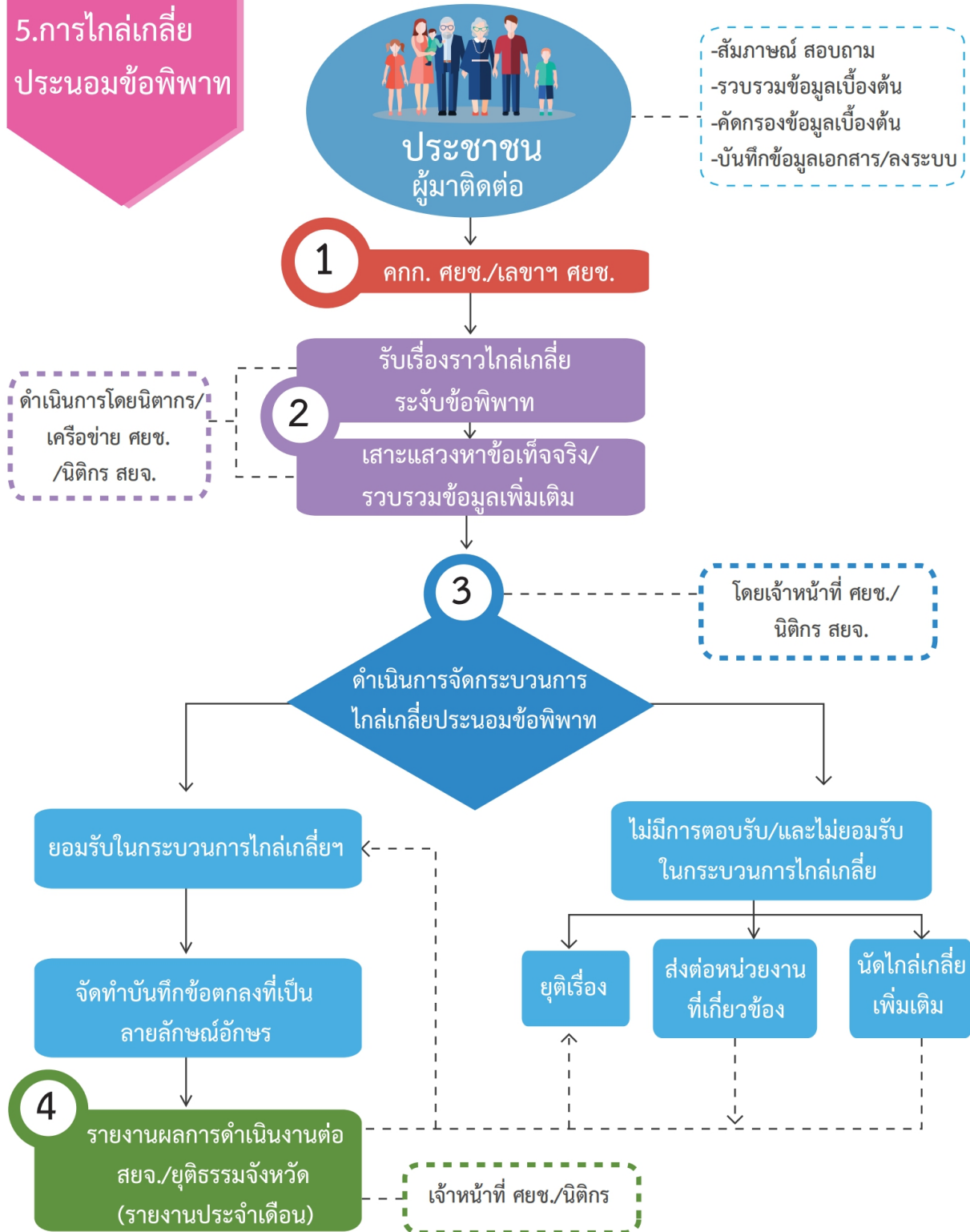
4.การให้ความช่วยเหลือ
ทางการเงินแก่ผู้เสียหาย
และจำเลยในคดีอาญา
(สชง.)



ขั้นตอนงานการให้บริการของศูนย์ยุติธรรมชุมชน ตามกรอบภารกิจแต่ละด้าน

5.การไกล่เกลี่ย

ประนอมข้อพิพาท



คู่มือการส่งต่อ

ขั้นตอนการให้บริการของศูนย์ยุติธรรมชุมชน



01

เจ้าหน้าที่ศูนย์ยุติธรรมชุมชนรับเรื่อง
จากประชาชนบันทึกลงแบบคำร้อง

ส่งต่อเรื่องมายัง
สำนักงานยุติธรรมจังหวัด
ผ่านไลน์ (ภายใน 2 วัน)



02

สำนักงานยุติธรรมจังหวัด
ดำเนินการตามกรอบระยะเวลา

- งานกองทุนยุติธรรม
- งานการให้ความช่วยเหลือเยียวหาเหยื่ออาชญากรรม
และแพะในคดีอาญา
- งานตรวจพิสูจน์ DNA
- งานคุ้มครองพยาน
- งานร้องเรียนร้องทุกข์
- งานไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาท

หมายเหตุ : ทั้งนี้ระยะเวลาขึ้นอยู่กับเอกสารครบ



03

04



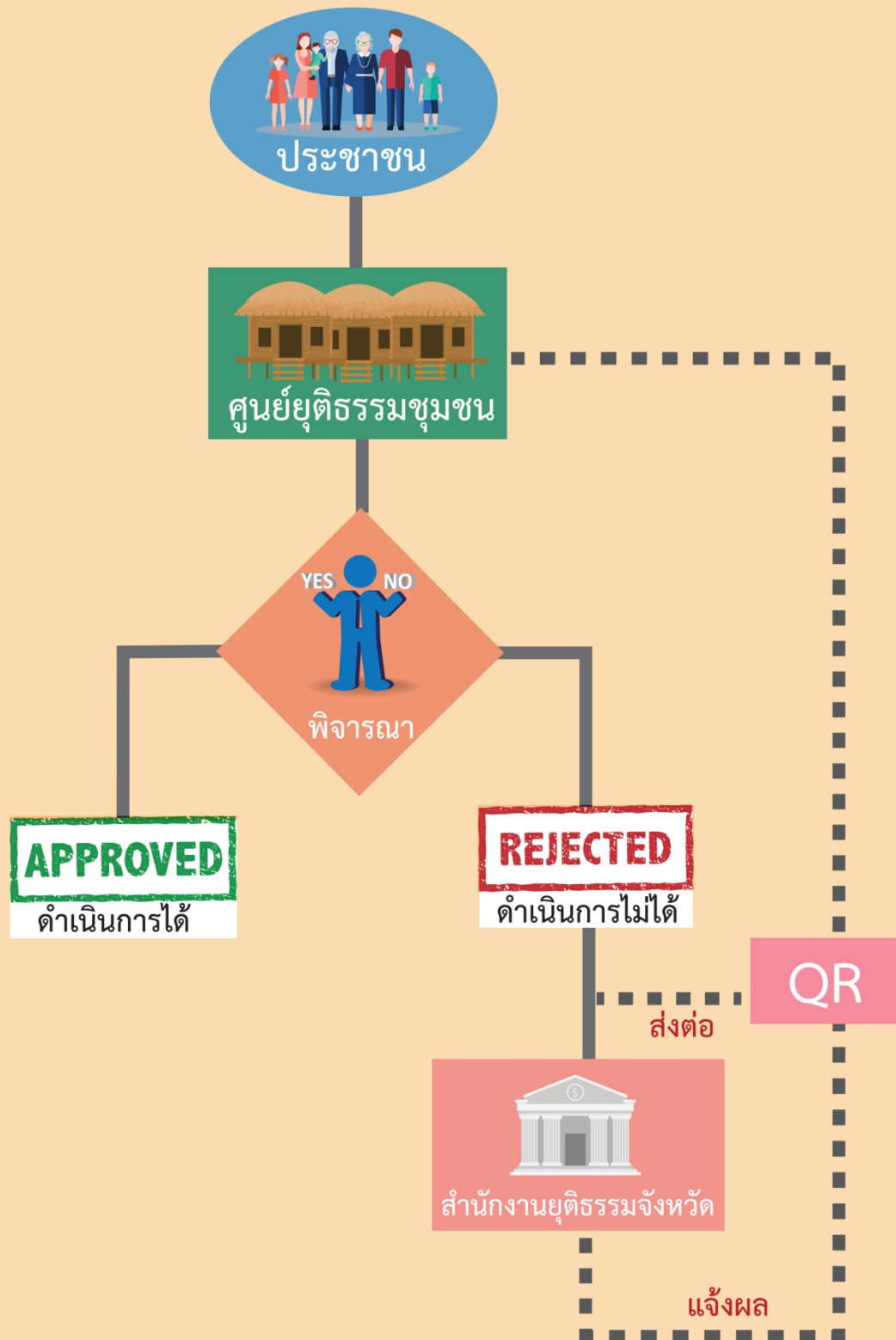
แจ้งผลให้ศูนย์ยุติธรรมชุมชนทราบ
ภายใน 1 วันหลังดำเนินการเสร็จสิ้น



05

ศูนย์ยุติธรรมชุมชนดำเนินการ
แจ้งผลให้ประชาชนทราบ

ขั้นตอนการให้บริการของศูนย์ยุติธรรมชุมชน



สำหรับคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน

ส่วนที่ 1

ขั้นตอนการ Download Application

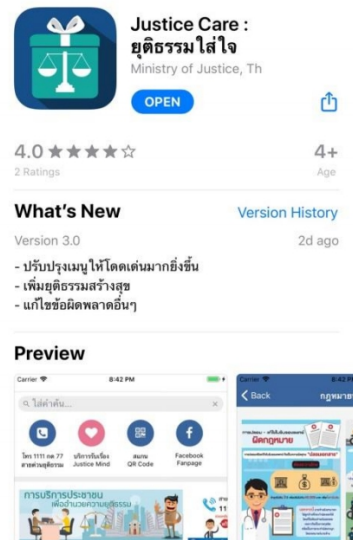
1

โทรศัพท์มือถือ ระบบ Android ดาวน์โหลดได้ที่ Google play
โทรศัพท์มือถือ ระบบ IOS ดาวน์โหลดได้ที่ App Store
โดยค้นหาคำว่า "Justice Care"

หรือ

2

สแกน Qr code



3

กดเข้าใช้งานผ่านโทรศัพท์มือถือ



จัดทำโดย ส่วนนโยบายและยุทธศาสตร์ยุติธรรมชุมชนและยุติธรรมจังหวัด สำนักงานกิจการยุติธรรม

สำหรับคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน

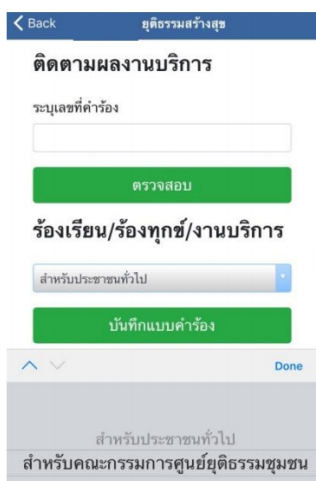
ส่วนที่ 2

ขั้นตอนการเข้าใช้งานระบบร้องเรียนร้องทุกข์



ขั้นตอนที่ 1

การใช้บริการร้องเรียน กดไปที่
“บริการรับเรื่อง / ยุติธรรมสร้างสุข”



ขั้นตอนที่ 2

สำหรับคณะกรรมการศูนย์
ยุติธรรมชุมชน เลือก
“สำหรับคณะกรรมการ
ศูนย์ยุติธรรมชุมชน” และ
กด



ขั้นตอนที่ 3

ใส่รหัสประจำตัว

คณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน
ตัวอย่าง สป0100101 (7 หลัก)

และใส่รหัสผ่าน

ตัวอย่าง สป0100101 (7 หลัก)

และกด



บัตรคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชนประกอบด้วย
- ตัวอักษรย่อจังหวัด
- รหัสอำเภอ 2 หลัก
- รหัสศูนย์ยุติธรรมชุมชน 3 หลัก
- รหัสคณะกรรมการของศูนย์ยุติธรรมชุมชน 3 หลัก

จัดทำโดย ส่วนนโยบายและยุทธศาสตร์ยุติธรรมชุมชนและยุติธรรมจังหวัด สำนักงานกิจการยุติธรรม

หน้า 2

สำหรับคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน

ส่วนที่ 2

ขั้นตอนการเข้าใช้งานระบบร้องเรียนร้องทุกข์ (ต่อ)

← Back
ยุติธรรมสร้างสุข



ระบบให้บริการประชาชน
กระทรวงยุติธรรม

- 1 **เจ้าหน้าที่ :** ชื่อคณะกรรมการศูนย์
- 2 **ชื่อ - นามสกุล**
- 3 **เลขประจำตัวประชาชน**

*เลขประจำตัวประชาชน หรือ หมายเลขพาสปอร์ต
- 4 **เบอร์โทรศัพท์**

*เบอร์โทรไม่มีขีด หรือ เว้นวรรคขึ้น เช่น 0899999999
- 5 **สถานที่เกิดเหตุ**

กรุณาเลือกจังหวัด
▼

*หากไม่ระบุจะรับเข้าส่วนกลาง
- 6 **ชื่อเรื่อง / หัวข้อ**
- 7 **รายละเอียด / พฤติการณ์**
- 8 **อัปโหลดไฟล์**

Choose several files
Browse
- 9

ยื่นคำร้อง
กลับสู่หน้าหลัก

ขั้นตอนที่ 4

หน้าจอจะแสดงรายละเอียด ให้กรอกข้อมูลดังต่อไปนี้

1. ชื่อคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรม (ระบบจะขึ้นอัตโนมัติ)
2. ชื่อ-นามสกุลผู้ร้อง
3. เลขประจำตัวประชาชนของผู้ร้อง
4. เบอร์โทรศัพท์ของผู้ร้อง
5. สถานที่เกิดเหตุของผู้ร้อง สามารถกดเลือกจังหวัดได้
6. ระบุชื่อเรื่องขอรับบริการ เช่น ร้องทุกข์ ขอความเป็นธรรม
7. ระบุรายละเอียดของคดีแบบสั้นๆ
8. แนบเอกสารหรือรูปภาพ (ถ้ามี)
9. เมื่อกรอกข้อมูลเสร็จกดปุ่ม ยื่นคำร้อง เพื่อยื่นคำร้องมายังสำนักงานยุติธรรมจังหวัดที่ตั้งอยู่ในพื้นที่เกิดเหตุ

จัดทำโดย ส่วนนโยบายและยุทธศาสตร์ยุติธรรมชุมชนและยุติธรรมจังหวัด สำนักงานกิจการยุติธรรม

สำหรับคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน

ส่วนที่ 3

ขั้นตอนการเข้าใช้งานระบบร้องเรียนร้องทุกข์ (ต่อ)

< Back

ยุติธรรมสร้างสุข



ระบบให้บริการประชาชน
กระทรวงยุติธรรม

บันทึกข้อมูลสำเร็จ

ท่านสามารถติดตามผลการดำเนินงาน
ได้จากเลขที่คำร้อง

ศปร132563/0002

หรือคิวอาร์โค้ด



หมายเหตุ : โปรดบันทึกภาพหน้าจอ
เพื่อการติดตามผลในอนาคต

พิมพ์หน้านี้

กลับสู่หน้าหลัก

ขั้นตอนที่ 5

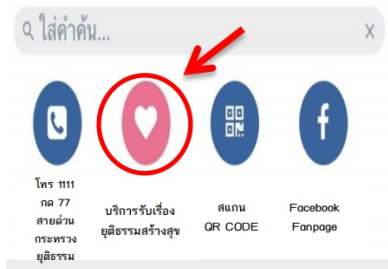
จดบันทึกเลขคำร้อง หรือ บันทึกภาพ
หน้าจอที่ปรากฏ QR CODE คำร้อง
ให้กับผู้ร้องเพื่อติดตามผล



สำหรับคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน

ส่วนที่ 3

การติดตามผลการดำเนินงาน



ขั้นตอนที่ 1

การใช้บริการร้องเรียน กดไปที่
“บริการรับเรื่อง / ยุติธรรมสร้างสุข”

ขั้นตอนที่ 2

ใส่เลขคำร้องที่ได้รับ หรือ สแกน QR CODE เรื่อง

< Back ยุติธรรมสร้างสุข

 ระบบให้บริการประชาชน
กระทรวงยุติธรรม

ติดตามผลงานบริการ

ระบุเลขที่คำร้อง

ตรวจสอบ

หน้าจอใส่เรื่องคำร้อง

< > MIND : ระบบให้บริการประชาชน กระทรวง...
http://mind.moj.go.th

 ระบบให้บริการประชาชน
กระทรวงยุติธรรม

ผลการดำเนินงาน

ศบร132563/0002 : สถานะอยู่
ระหว่างรอรับเรื่อง

รายละเอียดคำร้อง

กลับสู่หน้าหลัก

หากไม่ปรากฏผู้ร้องสามารถติดต่อคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน ณ ศูนย์ยุติธรรมชุมชนใกล้บ้าน

 ระบบให้บริการประชาชน
กระทรวงยุติธรรม

ข้อมูลยืนยันตัวตน

*กรุณากดกรอกข้อมูลยืนยันตัวตนเพื่อติดตามผลอย่างน้อย 2 ประการ

ชื่อ - นามสกุล

*ชื่อ เว้นวรรค 1 ครั้ง และตามด้วยนามสกุล สะกดตรงตาม
ข้อมูลที่ได้ไปแจ้งทุกตัวอักษร

เลขประจำตัวประชาชน

*เลขประจำตัวประชาชน หรือ หมายเลขพาสปอร์ต

เบอร์โทรศัพท์

*เบอร์โทรมือถือ หรือ เว้นวรรคขึ้น เช่น 0899999999

ยืนยันข้อมูล

หน้าจอสแกน QR CODE

ขั้นตอนที่ 3

หน้าจอจะปรากฏสถานะ
ของเรื่อง และสามารถกด
ดูรายละเอียดเรื่องร้อง
ทุกข์ได้ที่

รายละเอียดคำร้อง

จัดทำโดย ส่วนนโยบายและยุทธศาสตร์ยุติธรรมชุมชนและยุติธรรมจังหวัด สำนักงานกิจการยุติธรรม

สำหรับคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน

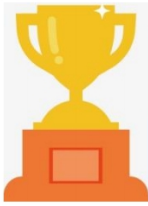
ส่วนที่ 3

การติดตามผลการดำเนินงาน



*** ช่องทางติดตามผลบริการเพิ่มเติม ***

- ❖ สายด่วนกระทรวงยุติธรรม
โทร 1111 กด 77 ฟรี 24 ชั่วโมง
- ❖ ตู้ KIOSK
- ❖ สำนักงานยุติธรรมจังหวัด



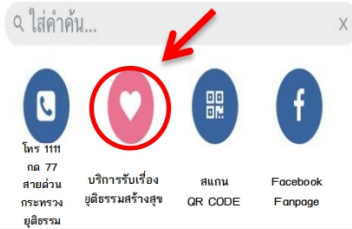
สำหรับคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน

ส่วนที่ 4

การสะสมคะแนนความดี

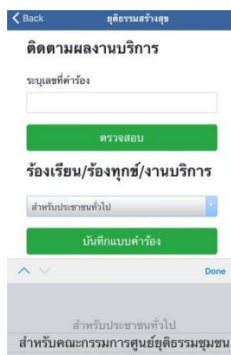
การสะสมคะแนนความดี

ทุกครั้งที่คณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชนช่วยเหลือประชาชนผ่านระบบยุติธรรมสร้างสุขนั้น ระบบจะบันทึกผลการทำความดีสะสมตลอดทั้งปี เพื่อนำเสนอรับเข็มเชิดชูเกียรติยุติธรรมธำรง ชั้นที่ 4 กระทรวงยุติธรรม หรือ รางวัลเชิดชูเกียรติอาสาสมัครที่เกี่ยวข้องต่อไป



ขั้นตอนที่ 1

การใช้บริการร้องเรียน กดไปที่
“บริการรับเรื่อง / ยุติธรรมสร้างสุข”



ขั้นตอนที่ 2

สำหรับคณะกรรมการศูนย์
ยุติธรรมชุมชน เลือก
“สำหรับคณะกรรมการศูนย์
ยุติธรรมชุมชน” และกด

บันทึกแบบคำร้อง



ขั้นตอนที่ 3

ใส่รหัสประจำตัวคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน

คณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน

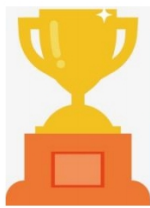
ตัวอย่าง สป0100101 (7 หลัก)

และใส่รหัสผ่าน

ตัวอย่าง สป0100101 (7 หลัก)

และกด

เข้าสู่ระบบ



สำหรับคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน

ส่วนที่ 4

การสะสมคะแนนความดี (ต่อ)



ขั้นตอนที่ 4

กดที่ “ส่วนตัว” หน้าจอจะปรากฏข้อมูล
คะแนนความดีของคณะกรรมการ
ศูนย์ยุติธรรมชุมชน

MOJ Coins : 0



ท่านจะได้รับคะแนน MOJ COINS
เมื่อสำนักงานยุติธรรมจังหวัดรับเรื่อง
ร้องเรียนของท่าน

จำนวนเรื่องที่รับ : 2 เรื่อง

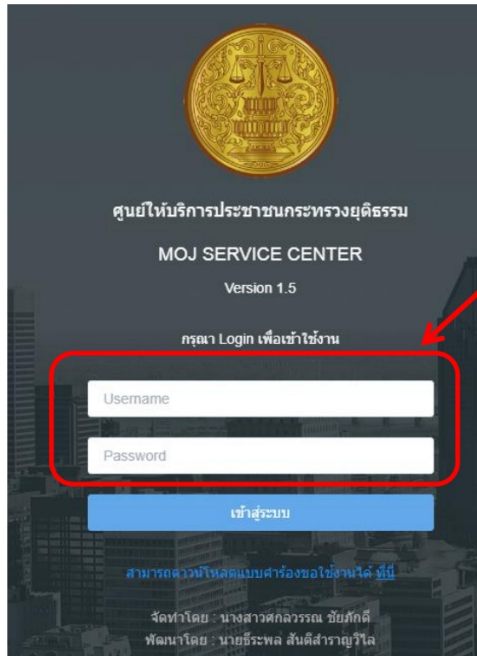


แสดงจำนวนเรื่องที่ท่านส่งเข้าระบบ
ทั้งหมด

สำหรับเจ้าหน้าที่สำนักงานยุติธรรมจังหวัด

ส่วนที่ 5

การรับเรื่องผ่านระบบ MSC ของ สยจ.



ขั้นตอนที่ 1

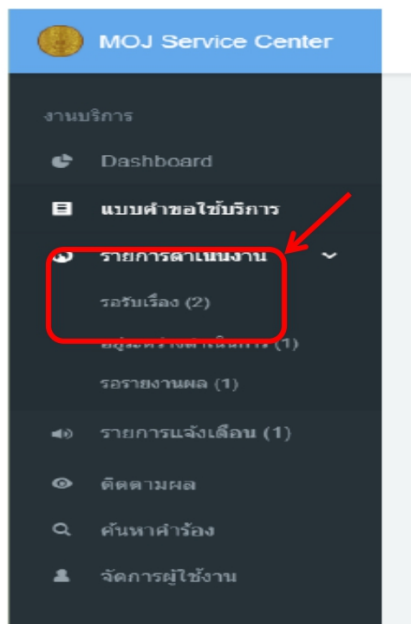
เจ้าหน้าที่สำนักงานยุติธรรมจังหวัด

(สยจ.) ตรวจสอบผ่านทาง

<http://msc.moj.go.th> ทุกวัน

กรอก Username , Password

เข้าสู่ระบบ MSC



ขั้นตอนที่ 2

เมื่อมีการส่งเรื่องมาจากระบบ JC MIND เรื่องจะรอกรอรับเพื่อดำเนินการในเมนู “รอรับเรื่อง” ซึ่งพื้นที่ที่เกิดเหตุอยู่ในจังหวัด จะปรากฏเรื่องในระบบของ สยจ. นั้น

เจ้าหน้าที่ สยจ. จะดำเนินการตามแนวทาง JUSTICE CARE ภายใน 24 ชม.



ขั้นตอนการดำเนินการ
JUSTICE CARE

จัดทำโดย ส่วนนโยบายและยุทธศาสตร์ยุติธรรมชุมชนและยุติธรรมจังหวัด สำนักงานกิจการยุติธรรม

สารน่ารู้

แนะนำ
กฎหมายใหม่

การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท Mediation

ความแตกต่างระหว่าง



ศาลยุติธรรม
COURT OF JUSTICE

การไกล่เกลี่ยก่อนฟ้อง ตาม พ.ร.บ.การไกล่เกลี่ย ข้อพิพาท พ.ศ.2562	VS	การไกล่เกลี่ยก่อนฟ้อง ตาม ป.วิ.แพ่ง มาตรา 20 ตรี
ผู้ไกล่เกลี่ย = ผู้ไกล่เกลี่ย ผลการไกล่เกลี่ยเมื่อตกลงกันได้ = ทำบันทึกข้อตกลง หากไม่ปฏิบัติตาม = คู่กรณีอีกฝ่าย ยื่นคำร้องขอบังคับตามบันทึก ข้อตกลงนั้น		ผู้ไกล่เกลี่ย = ผู้ประนีประนอม ผลการไกล่เกลี่ยเมื่อตกลงกันได้ = ทำสัญญาประนีประนอมยอมความ หากไม่ปฏิบัติตาม = คู่ความอีกฝ่าย ขอให้ศาลพิพากษาตามสัญญา ประนีประนอมยอมความโดยไม่มี คำขึ้นศาล
 สะดวก รวดเร็ว ประหยัด เป็นธรรม   ร่าง มาตรา 20 ตรี สำนักส่งเสริม งานตุลาการ		

กฎหมายใหม่:42

ใกล้เกลี่ยไม่เสียเวลา!

ค่อยพูดค่อยจา ไม่ต้องเสียตังค์!

การยุติหรือระงับข้อพิพาททั้งคดีแพ่งและคดีอาญาบางประเภท
โดยคำนึงถึงความยินยอมของคู่กรณี เพื่อสร้างสังคมที่อยู่ร่วมกันอย่างปึกแผ่น

คดีอะไรใกล้เกลี่ยได้

ที่ดินที่มีใช้
กรรมสิทธิ์



ทายาทกับ
ทรัพย์มรดก

ความผิด
อันยอมความได้



คดีอาญาในชั้นสอบสวน
ที่มีโทษจำคุกไม่เกิน 3 ปี
เช่น ทำร้ายร่างกาย 295 - 296,
ลักทรัพย์ 334, ประมาท 300 เป็นต้น

ความผิด
ลหุโทษ



คดีอื่นๆ ที่กำหนด
ตาม พ.ร.ก.



ข้อควรรู้ : คดีแพ่งที่ใกล้เกลี่ยได้ มีทุนทรัพย์ไม่เกิน 5 ล้าน
แต่สำหรับศูนย์ใกล้เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน ทุนทรัพย์ไม่เกิน 5 แสน

1 ยื่นคำร้อง
ขอใกล้เกลี่ย

ข้อดี

2 ประสาน
คู่กรณี

กระบวนการใกล้เกลี่ย

3 แต่งตั้ง
ผู้ใกล้เกลี่ย

4 ทำการ
ใกล้เกลี่ย

5 จัดทำบันทึก
ข้อตกลง
ระงับข้อพิพาท



สะดวก

ประชาชนเข้าถึงกระบวนการ
ยุติธรรมได้โดยง่าย



รวดเร็ว

ไม่ต้องนำคดีสู่ศาล



ประหยัดเวลา
และค่าใช้จ่าย



เป็นธรรม

ยุติข้อพิพาท
ด้วยความยินยอม



พึงพอใจ

ได้ข้อตกลงที่
ทุกฝ่ายพอใจ



รักษาความ
สัมพันธ์อันดี

ข้อพิพาทที่ยุติได้แต่โดยดี
ย่อมลดความขัดแย้ง

หน่วยงานที่ใกล้เกลี่ยได้

- หน่วยงานของรัฐที่แจ้งกระทรวงยุติธรรมแล้ว
- สถานีตำรวจ • ศูนย์ใกล้เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน
- สำนักงานศาลยุติธรรม

สอบถามเพิ่มเติม

กองส่งเสริมการระงับข้อพิพาท กรมคุ้มครองสิทธิฯ (02 1412767-8)
สายด่วนยุติธรรม 1111 กด 77 หรือ สำนักงานยุติธรรมจังหวัดทั่วประเทศ
สำนักงานศาลยุติธรรม

หากคู่กรณีไม่ปฏิบัติตาม ข้อตกลงการระงับข้อพิพาท
สามารถร้องขอให้ศาลออกคำบังคับได้ตามข้อตกลงการระงับข้อพิพาท



สำนักงานกิจการยุติธรรม



@weareoja



พ.ส.บ.ใกล้เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ.2562

การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท



ข้อพิพาทคืออะไร ?

เมื่อเกิดข้อพิพาทระหว่างกัน คู่พิพาท ต่างต้องการ
ได้รับความยุติธรรม การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
เป็นกระบวนการที่เปิดโอกาสให้คู่พิพาทได้พูดคุยกัน
เพื่อหาแนวทางระงับข้อพิพาทที่ทุกฝ่ายพึงพอใจ
โดยมีคนกลางทำหน้าที่ช่วยเหลือและอำนวยความสะดวก
ให้คู่พิพาทได้มีโอกาสพูดคุยเสนอทางออกร่วมกัน
นำไปสู่การแก้ไขข้อพิพาทด้วยความพึงพอใจของคู่พิพาท

**คน
กลาง**

*คนกลางคือ **ผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท**
ผู้ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ตามข้อพิพาท
และผ่านการฝึกอบรมไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
ที่กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ให้การรับรอง

1

ข้อพิพาททางแพ่ง
เช่นซื้อขาย ผิดสัญญา
การกู้ยืมเงิน ที่ดินมรดก

2

ความผิดอาญา
อันยอมความไม่ได้
เช่น ยักยอกทรัพย์
ฉ้อโกง หมิ่นประมาท

**คน
กลาง**

3

ข้อพิพาทอื่น
ที่สามารถ
จะไกล่เกลี่ยได้
เช่นความผิด
เกี่ยวกับการใช้
ลิขสิทธิ์



facebook

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
กระทรวงยุติธรรม

www.rlpd.go.th
สายด่วนคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ โทร. 1111 กด 77

ปรึกษากฎหมายผ่านคลินิกยุติธรรม E-Justice
กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม

คลังความรู้กฎหมาย E-Justice Think Tank

ไม่มีเงินประกันตัว กองทุนยุติธรรมช่วยได้

ใครมีสิทธิขอประกันตัว



ผู้ต้องหา



จำเลย

ผู้ต้องหาหรือจำเลยที่ถูกคุมขังหรือ
จะถูกคุมขังในคดีอาญา หรือกรณีอื่น ๆ

การยื่นคำขอ

- ยื่นด้วยตนเอง
- ยื่นคำขอแทน
 - ผู้แทนโดยชอบธรรม
 - สามีนหรือภริยาที่จดทะเบียนสมรส
- มอบอำนาจ

ส่งคำขอได้ทางไปรษณีย์
หรือ e-mail



ขอความช่วยเหลือจากกองทุนยุติธรรมในขั้นตอนใดบ้าง

ชั้นพนักงาน
สอบสวนชั้นพนักงาน
อัยการ

ชั้นศาล

*หรือหน่วยงานที่มีอำนาจควบคุมหรือคุมขังตามกฎหมาย

เกณฑ์การพิจารณาให้ความช่วยเหลือ

ผู้ต้องหาหรือจำเลย
ที่ไม่มีพฤติกรรมหลบหนีลักษณะการกระทำผิด
ไม่ร้ายแรงหรือขัดต่อ
ความสงบเรียบร้อยประวัติการกระทำผิด
น้อย ความประพฤติ
และฐานะไม่ยุ่งกับพยานหลักฐาน
หรือไม่ก่อเหตุอันตรายสาเหตุหรือพฤติกรรม
น่าเชื่อว่าไม่ได้กระทำความผิดความคิดเห็นของผู้เสียหาย
หรือเจ้าพนักงานที่เกี่ยวข้อง

การให้ความช่วยเหลือ ของกองทุนยุติธรรม

กองทุนยุติธรรมช่วยค่าใช้จ่ายในการประกันตัว
ชั่วคราวผู้ต้องหาหรือจำเลยได้ แต่จะช่วยเหลือ
เต็มจำนวนหรือบางส่วน ขึ้นอยู่กับการพิจารณา
ของคณะกรรมการ

สถานที่ยื่นคำขอ

- สำนักงานกองทุนยุติธรรม
- สำนักงานยุติธรรมจังหวัดทั่วประเทศ
- ส่วนราชการในสังกัดกระทรวงยุติธรรม



สำนักงานกิจการยุติธรรม



weareoja



พระราชบัญญัติกองทุนยุติธรรม พ.ศ. 2558



ค่าตอบแทน ผู้เสียหายในคดีอาญา

รู้หรือไม่? เมื่อตกเป็นผู้เสียหายในคดีอาญา สามารถขอรับค่าตอบแทนจากภาครัฐได้



พระราชบัญญัติค่าตอบแทนผู้เสียหาย และค่าทดแทน
และค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา พ.ศ. 2544
(และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559)

มาตรา 3 ในพระราชบัญญัตินี้
ให้ความหมายไว้ว่า...

"ผู้เสียหาย"

หมายความว่า

บุคคลซึ่งได้รับความเสียหาย
ถึงแก่ชีวิตหรือร่างกายหรือจิตใจ
เนื่องจากการกระทำความผิดอาญาของผู้อื่น
โดยตนมิได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับ
การกระทำความผิดนั้น

"ค่าตอบแทน"

หมายความว่า

เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด
ที่ผู้เสียหายมีสิทธิได้รับ
เพื่อตอบแทนความเสียหายที่เกิดขึ้น
จากหรือเนื่องจากการกระทำความ
ผิดอาญาของผู้อื่น

“
โดยการทำร้ายร่างกายตรงกับ
ความผิดที่กระทำต่อผู้เสียหาย

ซึ่งทำให้ผู้เสียหายอาจรับค่าตอบแทน
ได้ตามมาตรา 17 ได้แก่

ความผิดตามประมวลกฎหมายอาญา ภาค 2
ลักษณะ 10 ความผิดเกี่ยวกับชีวิตและร่างกาย
หมวด 2 ความผิดต่อร่างกาย
มาตรา 295 ถึง มาตรา 300 ”



ค่าตอบแทนผู้เสียหาย

กรณี บาดเจ็บ	1.ค่ารักษาพยาบาล	จ่ายตามจริงไม่เกิน 40,000 บาท
	2.ค่าฟื้นฟูสมรรถภาพทางร่างกายและจิตใจ	จ่ายตามจริงไม่เกิน 20,000 บาท
	3.ค่าขาดประโยชน์นำมาใช้ได้	จ่ายตามค่าจ้างขั้นต่ำ (ปัจจุบัน 300 บาท) แต่ไม่เกินหนึ่งปี
	4.ค่าตอบแทนความเสียหายอื่น	ไม่เกิน 50,000 บาท
	5.ค่าห้องและค่าอาหาร (รวมค่ารักษาและค่าฟื้นฟู)	วันละไม่เกิน 1,000 บาท

“ผู้เสียหาย”

ที่สามารถขอรับเงินช่วยเหลือเยียวยา จากกระทรวงยุติธรรม

ประชาชนที่ได้รับความเสียหาย จนถึงแก่ชีวิตหรือร่างกาย หรือจิตใจ
เนื่องจากการกระทำผิดอาญาของผู้อื่น โดยคุณไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทำความผิดนั้น
และเป็นความผิดที่กระทำต่อผู้เสียหายในกรณีดังต่อไปนี้

- 
ได้รับบาดเจ็บทางร่างกาย จิตใจ หรือเสียชีวิต
 เนื่องจาก
 การวางเพลิงทำให้เกิดระเบิด ถูกข่มขืน ถูกกระทำอนาจาร ถูกทำร้าย ถูกฆ่าตาย
 ถูกลักขโมย ทำให้แท้งลูก ถูกฉกฉวยทรัพย์ ถูกฉกชิงทรัพย์ ถูกชิงทรัพย์
 ถูกชิงทรัพย์ ถูกปล้นทรัพย์ ถูกข่มขืนใจ ถูกหน่วงเหนี่ยว หรือ ถูกบุกรุก
- 
ได้รับบาดเจ็บทางร่างกายหรือเสียชีวิต
จากการกระทำโดยประมาทของผู้อื่น
- 
เด็ก คนป่วยเจ็บ หรือ คนชรา
ที่ช่วยเหลือตัวเองไม่ได้ และ ถูกทอดทิ้ง



อาจขอรับค่าตอบแทนจากกระทรวงยุติธรรม
ได้ตามพระราชบัญญัติค่าตอบแทนผู้เสียหาย และค่าทดแทน
และค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา พ.ศ. 2544
และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559

ติดต่อ
ยื่นคำขอ
ได้ที่...



ข้อมูลจาก

พระราชบัญญัติค่าตอบแทนผู้เสียหาย และค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา พ.ศ. 2544
และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559

จัดทำโดย กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ กองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม



กระทรวงยุติธรรม @PR_MOJ





...รู้จักกฎหมาย

ป้องกันการทำผิดซ้ำในคดีเพศหรือที่ใช้ความรุนแรง

เจตนารมณ์กฎหมาย



- ป้องกันสังคมและผู้เสียหายจากผู้พ้นโทษคดีอุกฉกรรจ์ที่มีความเสี่ยงจะทำผิดซ้ำ
- ส่งเสริมการแก้ไขฟื้นฟูผู้ทำผิดคดีอุกฉกรรจ์ที่ใช้ความรุนแรง



บังคับใช้เฉพาะผู้ทำผิดคดีอุกฉกรรจ์ที่ใช้ความรุนแรง 3 กลุ่ม ได้แก่



คดีเกี่ยวกับเพศ เช่น

- ข่มขืนกระทำชำเราถึง เด็กผู้ใหญ่
- อนาจาร เด็กไม่เกิน 15 ปี และเด็ก 15 - 18 ปี
- อนาจารโดยใช้วัตถุหรืออวัยวะอื่นที่ไม่ใช่อวัยวะเพศ
- อนาจาร จนได้รับอันตรายสาหัสหรือตาย

คดีเกี่ยวกับเสรีภาพ
เรียกค่าไถ่

คดีเกี่ยวกับชีวิตและร่างกาย เช่น

- ฆ่าคนตาย
- ฆ่าคนพารา/เจ้าหน้าที่ หรือทำร้ายจนอันตรายสาหัส
- ฆ่าคนตายโดยไม่เจตนา
- ทำร้ายจนได้รับอันตรายสาหัส

มาตรการแก้ไขฟื้นฟูผู้ทำผิด

ระหว่างรับโทษ ในเรือนจำ



มาตรการทางการแพทย์
ที่ได้รับความยินยอมจากผู้กระทำผิด



มาตรการอื่นใด
ที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรมกำหนด

มาตรการป้องกันการทำความผิดซ้ำ หลังพ้นโทษ



มาตรการเฝ้าระวัง ไม่เกิน 10 ปี

ได้แก่ ติดกำไล EM รายงานตัว เข้ารับการรักษา
ห้ามเข้าใกล้ผู้เสียหาย พักอาศัยในสถานที่ที่กำหนด
 เป็นต้น

การคุมขังฉุกเฉิน ไม่เกิน 7 วัน

- ✦ ถ้าผู้ถูกเฝ้าระวังจะทำผิดซ้ำหรือมีเหตุฉุกเฉิน
และไม่มีมาตรการอื่นใดที่จะยับยั้งการทำความผิดหรือการก่อเหตุซ้ำได้
- ✦ พนักงานฝ่ายปกครอง ตำรวจ เจ้าจับกุม/
ควบคุมตัวได้ ไม่เกิน 48 ชม.
- ✦ พนักงานคุมประพฤติเสนอความเห็นต่อพนักงาน
อัยการยื่นคำร้องต่อศาลลงคุมขังฉุกเฉิน

มาตรการคุมขัง
หลังพ้นโทษไม่เกิน 3 ปี

- ✦ ควบคุมตัวผู้พ้นโทษที่มีความเสี่ยงจะทำผิดซ้ำในคดี
อุกฉกรรจ์
- ✦ ฝ่าฝืนเงื่อนไขการเฝ้าระวัง



รายละเอียดเพิ่มเติม

สร้างความปลอดภัยให้สังคมด้วยกฎหมาย
สร้างความมั่นใจให้ประชาชนด้วยการเฝ้าระวัง



สำนักงานกิจการยุติธรรม



@weareoja



พ.ร.บ. มาตรการป้องกันการกระทำผิดซ้ำในความผิด
เกี่ยวกับเพศหรือที่ใช้ความรุนแรง พ.ศ. 2565

การแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ อย่างบูรณาการและยั่งยืน 5 มิติ



สอบถามเพิ่มเติม : สายด่วน 1359 ศูนย์รับแจ้งการเงินนอกระบบ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง



สายด่วนกระทรวงยุติธรรม

โทร 111 กด 7



สำนักงานยุติธรรมจังหวัดพิษณุโลก

อาคารบูรณาการกระทรวงยุติธรรมจังหวัดพิษณุโลก ชั้น 1

เลขที่ 5 หมู่ที่ 5 ตำบลหัวรอ อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000

โทร. 055-243420 โทรสาร. 055-243421



FACEBOOK
สยจ.



WEBSITE
สยจ.



LINE@
สยจ.



LINE@
ศยช.



แผนที่
สยจ.